

Auftragsformular für Internet- und Telefonanschluss --- Privatkunden



Bitte in DRUCKBUCHSTABEN ausfüllen!

1. Auftragnehmer(in)

Herr Frau Firma <hr/> Nachname, Vorname bzw. Rechtsform Geburts-tag <hr/> Straße / Hausnummer <hr/> PLZ / Ort / Ortsteil <hr/> Telefon Mobilfunknummer E-Mail (Wird standardmäßig für den kostenlosen Rechnungsversand benötigt!)	Tarifänderung Kunde wirbt Kunde <hr/> RIKOM-Kundennummer <hr/> Name Vorname
---	---

2. Beauftragte Leistungen

DSL Tarife Internet mit Telefonie inkl. 10 Rufnummern und 2 Sprachkanäle Einstiegspreis von 18,90 € gilt nur für Neukunden

	Tarif	Anschlussart	Download	Upload	Laufzeit	Festnetzflat ¹	mtl. Preis inkl. MwSt
	IP 25	DSL	25 MBit/s	5 MBit/s	24 Monate	ja	1.- 6. Monat 18,90 €, ab dem 7. Monat 34,90 €
	IP 50	DSL	50 MBit/s	10 MBit/s	24 Monate	ja	1.- 6. Monat 18,90 €, ab dem 7. Monat 39,90 €
	IP 100	DSL	100 MBit/s	40 MBit/s	24 Monate	ja	1.- 6. Monat 18,90 €, ab dem 7. Monat 44,90 €
	IP 250	DSL	250 MBit/s	40 MBit/s	24 Monate	ja	1.- 6. Monat 18,90 €, ab dem 7. Monat 52,90 €
	IP 25	DSL	25 MBit/s	5 MBit/s	12 Monate	ja	ab dem 1. Monat 34,90 €

Glasfaser Tarife Internet mit Telefonie inkl. 10 Rufnummern und 2 Sprachkanäle Einstiegspreis von 18,90 € gilt nur für Neukunden

	IP 150	Glasfaser	150 MBit/s	75 MBit/s	24 Monate	ja	1.- 3. Monat 18,90 €, ab dem 4. Monat 42,90 €
	IP 300	Glasfaser	300 MBit/s	150 MBit/s	24 Monate	ja	1.- 3. Monat 18,90 €, ab dem 4. Monat 47,90 €
	IP 600	Glasfaser	600 MBit/s	300 MBit/s	24 Monate	ja	1.- 3. Monat 18,90 €, ab dem 4. Monat 59,90 €
	IP 1000	Glasfaser	1000 MBit/s	500 MBit/s	24 Monate	ja	1.- 3. Monat 18,90 €, ab dem 4. Monat 69,90 €
	IP 150	Glasfaser	150 MBit/s	75 MBit/s	12 Monate	ja	ab dem 1. Monat 42,90 €

Telefon Tarife

	Name	Anschlussart	Rufnummern	Sprachkanal	Laufzeit	Festnetzflat	Kosten ins dt. Mobilnetz	mtl. Preis inkl. MwSt.
	Basic	DSL, Glasfaser	5	2	6 Monate	1,79 ct/min	14,9 ct/min	14,90 €
	Profi	DSL, Glasfaser	10	2	6 Monate	ja	100 Freiminuten, danach 14,9 ct/min	19,90 €
	Premium	DSL, Glasfaser	10	2	6 Monate	ja	200 Freiminuten, danach 14,9 ct/min	24,90 €

IPTV Tarife

	waipu.tv Comfort	Inhalte siehe Preisliste Pt. 10	12 Monate			demnächst Verfügbar
	waipu.tv Perfect Plus	Inhalte siehe Preisliste Pt. 10	12 Monate			demnächst Verfügbar
	waipu.tv 4K Stick	Inhalte siehe Preisliste Pt. 10				demnächst Verfügbar

¹ Die Festnetzflat bezieht sich ausschließlich auf das dt. Festnetz

Weitere Informationen zu den Tarifen entnehmen Sie bitte den Leistungsbeschreibungen, der AGB sowie den Produktinformationblättern und der Preisliste.
 Alle Tarife beinhalten eine Kündigungsfrist von einem Monat. Alle Tarife sind nach Ablauf der Mindestvertragslaufzeit jederzeit mit einer Frist von einem Monat kündbar.
 Alle weiteren Tarife und Produkte zu Ihrem Breitbandanschluss finden Sie in der Preisliste. Zu jedem neuen Breitbandanschluss gehört eine einmalige Anschlussgebühr in Höhe von 99,- €. Bei einer Eigeninstallation reduziert sich die einmalige Anschlussgebühr auf 49,- €. Bei Fragen zu den Dienstleistungen rufen Sie uns gerne an!

3. Router

Produkt	Kauf	Miete mtl.
FRITZ!Box 5530	159,00 €	6,70 €
FRITZ!Box 7530 AX	129,00 €	5,40 €
FRITZ!Box 7590 AX	219,00 €	8,90 €

Wir beraten Sie zu gerne zu weiteren Router oder anderen Produkten!

4. Zubuchbare Optionen

Produkt	Preis
zusätzlicher Sprachkanal inkl. Flatrate ins dt. Festnetz	4,90 € mtl.
100 Freiminuten in alle deutschen Mobilfunknetze	4,99 € mtl.
Flatrate in alle deutschen Mobilfunknetze	14,90 € mtl.
Feste öffentliche IP-Adresse	4,90 € mtl.

5. Telefonanschluss

Meine Rufnummer soll übernommen werden Derzeitiger Telefonanbieter: Kündigung muss erfolgen bis zum: Kündigungsfrist beträgt: Ich benötige eine neue Rufnummer, da ich noch keine besitze oder eine weitere brauche. Anzahl: Ich möchte einen Telefonbucheintrag	<p>Hinweise zum Wechsel: Wir kündigen für Sie den Festnetzanschluss bei Ihrem derzeitigen Anbieter. Nach der Bestellung erhalten Sie von uns per E-Mail (wenn angegeben) oder per Post einen Anbieterwechselauftrag zur Mitnahme Ihrer Rufnummer(n) und Kündigung Ihres Telefonanschlusses. Diesen senden Sie bitte vollständig ausgefüllt und unterschrieben an uns zurück. Wir leiten den Auftrag nach Erhalt an Ihren derzeitigen Telefonanbieter weiter. Voraussetzung dafür ist, dass der Ausbau in Ihrem Ort bereits fertiggestellt wurde.</p> <p>Internet- und Festnetzanschluss bei verschiedenen Anbietern: Sind die Anbieter verschieden, kündigen Sie bitte Ihren Internetanschluss selbst und teilen uns den bestätigten Kündigungstermin mit. Die Kündigung Ihres Festnetzanschlusses inkl. Rufnummern übernehmen wir für Sie mit Hilfe des Anbieterwechselauftrages.</p> <p>Internet- und/oder Festnetzanschluss bereits gekündigt: Wir können Ihnen leider keinen fließenden Übergang garantieren. Es kann zu einem Ausfall von bis zu 14 Tagen kommen. Die Mitnahme Ihrer Rufnummer(n) ist bis zu 3 Monate nach Abschaltung des vorherigen Anschlusses möglich.</p>
--	--

6. Bankeinzugsermächtigung: SEPA-Lastschriftmandat (Basis-Lastschriftmandat) - erforderlich!

Name und Anschrift des Empfängers:

RIKOM GmbH Hermann-Petersilge-Str. 10 07422 Bad Blankenburg Deutschland

Name des Zahlungsempfängers Straße / Hausnummer PLZ / Ort Land

DE91ZZZ0000321341

WIRD SEPARAT MITGETEILT

Gläubiger-ID des Zahlungsempfängers Mandatsreferenz des Zahlungspflichtigen beim Zahlungsempfänger

Ich ermächtige (Wir ermächtigen) RIKOM GmbH (Zahlungsempfänger), Zahlungen von meinem (unserem) Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein (weisen wir unser) Kreditinstitut an, die von RIKOM GmbH (Zahlungsempfänger) auf mein (unser) Konto gezogenen Lastschriften einzulösen.

Hinweis:
Ich kann (Wir können) innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem (unserem) Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Erklärung zur Verkürzung der Pre-Notificationfrist:
Für das SEPA-Lastschriftmandat mit der RIKOM GmbH erkläre ich mich (erklären wir uns) mit einer Reduzierung der Frist zur Vorabkündigung (Pre-Notification) von 14 Kalendertagen auf 2 Kalendertage einverstanden. Der Versand der Vorabkündigung (Pre-Notification) erfolgt über die Rechnung.

Persönliche Daten und Kontoverbindung des Zahlungspflichtigen (Kontoinhaber):

Name des Zahlungspflichtigen (Kontoinhaber) Vorname des Zahlungspflichtigen (Kontoinhaber)

Straße, Hausnummer des Zahlungspflichtigen (Kontoinhaber) PLZ / Ort des Zahlungspflichtigen (Kontoinhaber)

IBAN des Zahlungspflichtigen (max. 35 Stellen) Name Geldinstitut BIC (8 oder 11 Stellen)

Transaktionstyp: wiederkehrende Lastschrift Datum / Ort Unterschrift Kontoinhaber

7. Einzelbindungsnachweis

Ich versichere, das alle Nutzer des vertraglichen Anschlusses über die Bekanntgabe der Verkehrsdaten gegenüber dem Anschlussinhaber informiert sind oder werden, künftige Nutzer unverzüglich darüber informiert werden und das bei geschäftlicher Nutzung zusätzlich der Betriebsrat oder Personalvertretung entsprechend den gesetzliche Vorschriften beteiligt wurde oder eine solche Beteiligung nicht erforderlich ist (siehe Datenschutzhinweise).

Ich beauftrage einen Einzelbindungsnachweis
Mit vollständiger Rufnummer mit verkürzter Rufnummer mit den Daten pauschal abgegotener Verbindungen

8. Rechnungsversand

E-Mail Rechnungsversand (kostenlos) Ich möchte meine Rechnung postalisch an meine Anschrift erhalten. (3,00 € pro Rechnung)

9. Einwilligung zur Datennutzung

Ja, ich möchte über Aktionen, Produkt- und Tarifverbesserungen, besondere Angebote, Netzbezogene Informationen (Wartungsarbeiten) von RIKOM GmbH und deren Partnern informiert werden. Eine Weitergabe der Daten an Dritte zum Zweck der Werbung erfolgt nicht.

Ich stimme einer Kontaktaufnahme per Telefon E-Mail zu.

Meine Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden unter: service@rikom-gmbh.de

10. Sonstige Vereinbarungen

11. Unterschrift

Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die Datenschutzerklärung und die Leistungsbeschreibungen der RIKOM GmbH für die Bereitstellung von Internet- und Telefonverbindungen sowie die Lieferung von Endgeräten. Es gilt ein 14-tägiges Widerrufsrecht. Die Frist beginnt frühestens mit Erhalt der Belehrung. Mir ist bekannt, dass die Bestellung nur in Verbindung mit der Einzugsermächtigung wirksam wird. Die Beschreibung zum Widerrufsrecht finden Sie in den AGB. Alle Preisangaben enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer. Ich erkläre mich mit allen hier beschriebenen Erklärungen einverstanden und alle von mir gemachten Angaben bzw. Änderungen sind korrekt und bestätige dies mit meiner Unterschrift.

Datum

Unterschrift

1. Produkt - Tarife

DSL Tarife Internet mit Telefonie inkl. 10 Rufnummern und 2 Sprachkanäle						Einstiegspreis von 18,90 € gilt nur für Neukunden	
Tarif	Anschlussart	Download	Upload	Laufzeit	Festnetzflat	mtl. Preis inkl. MwSt	
IP 25	DSL	25 MBit/s	5 MBit/s	24 Monate	ja	1.- 6. Monat	18,90 €, ab dem 7. Monat 34,90 €
IP 50	DSL	50 MBit/s	10 MBit/s	24 Monate	ja	1.- 6. Monat	18,90 €, ab dem 7. Monat 39,90 €
IP 100	DSL	100 MBit/s	40 MBit/s	24 Monate	ja	1.- 6. Monat	18,90 €, ab dem 7. Monat 44,90 €
IP 250	DSL	250 MBit/s	40 MBit/s	24 Monate	ja	1.- 6. Monat	18,90 €, ab dem 7. Monat 54,90 €
Glasfaser Tarife Internet mit Telefonie inkl. 10 Rufnummern und 2 Sprachkanäle						Einstiegspreis von 18,90 € gilt nur für Neukunden	
IP 150	Glasfaser	150 MBit/s	75 MBit/s	24 Monate	ja	1.- 3. Monat	18,90 €, ab dem 4. Monat 42,90 €
IP 300	Glasfaser	300 MBit/s	150 MBit/s	24 Monate	ja	1.- 3. Monat	18,90 €, ab dem 4. Monat 47,90 €
IP 600	Glasfaser	600 MBit/s	300 MBit/s	24 Monate	ja	1.- 3. Monat	18,90 €, ab dem 4. Monat 59,90 €
IP 1000	Glasfaser	1000 MBit/s	500 MBit/s	24 Monate	ja	1.- 3. Monat	18,90 €, ab dem 4. Monat 69,90 €
IPTV Tarife							
waipu.tv Comfort		Inhalte siehe Preisliste Pt. 10		12 Monate		demnächst Verfügbar	
waipu.tv Perfect Plus		Inhalte siehe Preisliste Pt. 10		12 Monate		demnächst Verfügbar	
waipu.tv 4K Stick		Inhalte siehe Preisliste Pt. 10				demnächst Verfügbar	
Telefon Tarife							
Name	Anschlussart	Rufnummern	Sprachkanal	Laufzeit	Festnetzflat	Kosten ins dt. Mobilnetz	
Basic	DSL, Glasfaser	2	2	6 Monate	1,79 ct/min	14,9 ct/min	
Profi	DSL, Glasfaser	5	2	6 Monate	ja	100 Freiminuten, danach 14,9 ct/min	
Premium	DSL, Glasfaser	5	2	6 Monate	ja	200 Freiminuten, danach 14,9 ct/min	
DSL Tarife Internet mit Telefonie inkl. 10 Rufnummern und 2 Sprachkanäle							
Name	Anschlussart	Download	Upload	Laufzeit	Festnetzflat	mtl. Preis inkl. MwSt	
IP 25	DSL	25 MBit/s	5 MBit/s	12 Monate	ja	ab dem 1. Monat	34,90 €
IP 50	DSL	50 MBit/s	10 MBit/s	12 Monate	ja	ab dem 1. Monat	39,90 €
IP 100	DSL	100 MBit/s	40 MBit/s	12 Monate	ja	ab dem 1. Monat	44,90 €
IP 250	DSL	250 MBit/s	40 MBit/s	12 Monate	ja	ab dem 1. Monat	54,90 €
Glasfaser Tarife Internet mit Telefonie inkl. 10 Rufnummern und 2 Sprachkanäle							
IP 150	Glasfaser	150 MBit/s	75 MBit/s	12 Monate	ja	ab dem 1. Monat	42,90 €
IP 300	Glasfaser	300 MBit/s	150 MBit/s	12 Monate	ja	ab dem 1. Monat	47,90 €
IP 600	Glasfaser	600 MBit/s	300 MBit/s	12 Monate	ja	ab dem 1. Monat	59,90 €
IP 1000	Glasfaser	1000 MBit/s	500 MBit/s	12 Monate	ja	ab dem 1. Monat	69,90 €

2. Bereitstellung Breitbandanschluss

Produkt	Beschreibung	einmaliger Preis inkl. MwSt.
Bereitstellung Breitbandanschluss mit Techniker	Vor Ort Installation und Einrichtung des Routers oder Modem	99,00 €
Bereitstellung Breitbandanschluss ohne Techniker	Eigeninstallation	49,00 €
Bereitstellung Telefonanschluss		25,00 €

3. optionale Leistungen

Produkt	Beschreibung	mtl. Preis inkl. MwSt.
Feste öffentl. IPv4-Adresse	Zugewiesene IP-Adresse mtl. kündbar	4,90 €
IPv4 Transernetz	je nach Größe mtl. kündbar	ab 9,90 €

4. Hardware Router

Produkt	Beschreibung	Preis inkl. MwSt.
Kauf AVM Fritzbox 5530	Geeignet für einen Glasfaseranschluss mit WiFi 6	159,00 €
Miete AVM Fritzbox 5530	Geeignet für einen Glasfaseranschluss mit WiFi 6	mtl. 6,70 €
Kauf AVM Fritzbox 7530 AX	Geeignet für einen VDSL2-, Vectoring-, Supervectoringanschluss	129,00 €
Miete AVM Fritzbox 7530 AX	Geeignet für einen VDSL2-, Vectoring-, Supervectoringanschluss	mtl. 5,40 €
Kauf AVM Fritzbox 7590 AX	Geeignet für einen VDSL2-, Vectoring-, Supervectoringanschluss	219,00 €
Miete AVM Fritzbox 7590 AX	Geeignet für einen VDSL2-, Vectoring-, Supervectoringanschluss	mtl. 8,90 €

5. Hardware

Produkt	Beschreibung	Preis inkl. MwSt.
Kauf AVM Fritzbox 5590	Geeignet für einen Glasfaseranschluss mit WiFi 6	229,00 €
Miete AVM Fritzbox 5590	Geeignet für einen Glasfaseranschluss mit WiFi 6	mtl. 9,60 €
AVM Fritz!Repeater 2400		auf Anfrage
AVM Fritz!Repeater 3000		auf Anfrage
AVM Fritz!Fon C6		auf Anfrage
AVM Fritz!Fon C5		auf Anfrage
AVM Fritz!Fon C4		auf Anfrage
AVM Fritz!Powerline 1260E Set		auf Anfrage
Medienconverter RJ-45 auf SFP		auf Anfrage

6. Telefonieleistungen optional

Produkt	Beschreibung	Preis inkl. MwSt.
Sprachverbindung ins Festnetz	Außerhalb der Telefonflatrate	1,79 ct/min
Sprachverbindung ins Mobilfunknetz	Außerhalb der Mobilfunkflatrate	14,9 ct/min
zusätzliche Rufnummer (bis insgesamt 10 Rufnummern)		1,49 €
zusätzlicher Sprachkanal		4,90 €
Mobilfunkflatrate in alle dt. Mobilfunknetze		14,90 €
Auslandsflatrate S	Flatrate ins Festnetz der Länder Australien (ohne Norfolkinsel und Antarktis-Territorium), Belgien, Dänemark, Finnland, Frankreich (ohne Überseegebiete), Griechenland, Großbritannien (ohne Überseegebiete), Irland, Italien, Kanada, Luxemburg, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Schweden, Spanien, Tschechische Republik, USA	5,90 €
Auslandsflatrate M	Flatrate ins Festnetz der Länder der Auslandsflatrate S sowie Argentinien, Brasilien, Bulgarien, China, Hongkong, Indien, Island, Israel (ohne Palästina), Japan, Kroatien, Liechtenstein, Malaysia, Malta, Mexiko, Neuseeland, Puerto Rico, Rumänien, Russland, Schweiz, Singapur, Slowakei, Slowenien, Südafrika, Südkorea, Taiwan, Thailand, Türkei, Ungarn, Venezuela, Zypern	14,90 €

7. Verbindungspreise Kurzwahl und Sonderrufnummern

Beschreibung	Rufnummer	Taktung	Preis inkl. MwSt.
Notruf	110, 112	--	kostenlos
Freecall	0800, 00800	--	kostenlos
Shared-Cost-Service	01801 01802 01803 01804, 01806 01805, 01807	min pro Verbindung min pro Verbindung min	3,9 ct/min 6 ct 9 ct/min 20 ct 14 ct/min
Vote Call	01371, 01375 01372, 01373, 01374, 0138 01376 01377 01378, 01379	pro Verbindung min pro Verbindung pro Verbindung pro Verbindung	14 ct 14 ct/min 25 ct 100 ct 50 ct
Nationale Teilnehmerrufnummer (NTR)	032	min	3 ct/min
Persönliche Rufnummer	0700	min	15,9 ct/min
Auskunft Telegate T-Com Ausland FRED DB Reiseservice	11877, 11887, 11880 11833 11834 11811 11861	min min min min min	199 ct/min 199 ct/min 199 ct/min 199 ct/min 237 ct/min
Skyper	01692, 01693 016953	pro Gespräch pro Gespräch	59 ct 145 ct
Cityruf	0164 0168, 01690, 01691 016951, 016952, 016959	min min min	2,4 ct/min 22 ct/min 7,5 ct/min
Premium Dienste	0900	Preis wird vom Diensteanbieter festgelegt	
VPN Dienste	0181 - 0185	Preis wird vom Diensteanbieter festgelegt	

8. Verbindungspreise Kurzwahl und Sonderrufnummern

Zone	Länder	Festnetz Preis inkl. MwSt	Mobil Preis inkl. MwSt
Ausland 1	Belgien, Dänemark, Finnland, Frankreich (ohne Überseegebiete), Großbritannien (ohne Überseegebiete), Irland, Italien (inkl. Vatikanstadt), Kanada, Liechtenstein, Luxemburg, Niederlande, Norwegen, Österreich, Schweden, Spanien (inkl. kanarische Inseln), USA	6,90 ct/min	22,90 ct/min
Ausland 2	Andorra, Estland, Griechenland, Island, Kroatien, Lettland, Litauen, Monaco, Polen, Portugal (inkl. Azoren und Madeira), Slowakische Republik, Slowenien, Tschechische Republik, Ungarn, Zypern	9,90 ct/min	22,90 ct/min
Ausland 3	Bulgarien, Französisch-Guayana, Guadeloupe, La Réunion, Malta, Martinique, Mayotte, Rumänien, Saint-Martin	19,90 ct/min	22,90 ct/min
Ausland 4	Albanien, Bosnien-Herzegowina, Gibraltar, Israel (ohne Palästina), Mazedonien, Moldau, Montenegro, Russische Föderation, San Marino, Schweiz, Serbien, Türkei, Ukraine, Weißrussland	19,90 ct/min	46,90 ct/min
Ausland 5	Argentinien, Australien (ohne Norfolkinsel und Antarktis-Territorium) Bahamas, Brasilien, Chile, China, Ecuador, Georgien, Hongkong, Libanon, Japan, Korea (Süd), Kasachstan, Malaysia, Neuseeland, Mexiko, Singapur, Syrien, Taiwan, Tunesien, Venezuela	39,90 ct/min	66,90 ct/min
Ausland 6	Algerien, Armenien, Benin, Bhutan, Costa Rica, Dominikanische Republik, Guyana, Guatemala, Iran, Jordanien, Kirgisistan, Kolumbien, Libyen, Malawi, Marokko, Namibia, Simbabwe, Südafrika, Swasiland, Tadschikistan, Turkmenistan, Uganda, Uruguay, Usbekistan	79,90 ct/min	106,90 ct/min
Ausland 7	Alle oben nicht aufgeführten Auslandsziele	129,90 ct/min	156,90 ct/min

9. sonstige Leistungen

Produkt	Beschreibung	Preis inkl. MwSt.
Sonstige Service- und Installationsarbeiten	je 15 min (Mo - Fr von 08:00 bis 16:30)	22,49 €
Zusätzliche Technikeranfahrt		49,00 €
Versandkosten für Router oder waipu.tv 4K Stick		9,90 €
Rechnungsversand		3,00 €
AnyDesk Sitzung		1,29 €/min

10. IPTV Leistungen waipu.tv

Produkt	Beschreibung
waipu.tv Comfort	220+ Sender, 190+ HD Sender, 2 Streams gleichzeitig, 50 Std. Aufnahme, Neustart- und Pausefunktion, waiputhek mit 20000+ Filmen Zum Empfang des IPTV-Angebots ist ein waipu.tv kompatibles Endgerät, ein SMART TV oder ein waipu.tv 4K Stick notwendig.
waipu.tv Perfect Plus	300+ Sender, 280+ HD Sender, 70+ Pay-TV Sender, 4 Streams gleichzeitig, 300 Std. Aufnahme, Neustart- und Pausefunktion, waiputhek mit 30000+ Filmen Zum Empfang des IPTV-Angebots ist ein waipu.tv kompatibles Endgerät, ein SMART TV oder ein waipu.tv 4K Stick notwendig.
waipu.tv 4K Stick	Lieferumfang: waipu.tv 4K Stick, Fernbedienung, 2x Batterien (AAA), Netzstecker, USB-C-Stecker
Mindestvertragslaufzeit	12 Monate, verlängert sich automatisch unbefristet um einem Monat
Kündigungsfrist	1 Monat nach beendigung der Mindestvertragslaufzeit zum Monatsende

Datenschutzhinweise

Die nachfolgenden Hinweise zum Datenschutz dienen der Erfüllung der Informationspflicht gemäß Art. 13 ff. DSGVO bezüglich der Verarbeitung personenbezogener Daten.

I. Namen und die Kontaktdaten des Verantwortlichen:
RIKOM GmbH,
vertr. durch die Geschäftsführung,
Hermann-Petersilge-Str. 10, 07422 Bad Blankenburg

II. Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten:
RIKOM GmbH
Datenschutzbeauftragter
Hermann-Petersilge-Str. 10, 07422 Bad Blankenburg
E-Mail: datenschutz@rikom-gmbh.de

III. Zwecke und Rechtsgrundlage der Verarbeitung: Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zu den nachfolgenden Zwecken auf den jeweils dort genannten Rechtsgrundlagen:

1. Auf welcher rechtlichen Grundlage verarbeitet die RIKOM Ihre Daten?

Wir verarbeiten Ihre Daten nach den Regeln der europäischen und der deutschen Datenschutzgesetze (die im Folgenden genannten Vorschriften sind solche der europäischen Datenschutz-Grundverordnung, kurz DSGVO), d. h. nur, soweit und solange es für die Erfüllung eines Vertrags mit Ihnen oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Ihre Anfrage erfolgen, erforderlich ist (Art. 6 Abs. 1 b DSGVO) oder Sie eine entsprechende Einwilligung in die Verarbeitung erteilt haben (Art. 6 Abs. 1 a DSGVO) oder die Verarbeitung zur Wahrung berechtigter Interessen von uns oder Dritten erforderlich ist, z. B. in folgenden Fällen: Geltendmachung von Ansprüchen, Verteidigung bei Rechtsstreitigkeiten; Erkennung und Beseitigung von Missbrauch; Verhinderung und Aufklärung von Straftaten; Gewährleistung des sicheren IT-Betriebs der RIKOM; Art. 6 Abs. 1 f DSGVO. Oder aufgrund rechtlicher Verpflichtung, z. B. Aufbewahrung von Unterlagen für handels- und steuerrechtliche Zwecke (Art. 6 Abs. 1 c DSGVO), oder im öffentlichen Interesse (Art. 6 Abs. 1 e DSGVO).

2. Welche Rechte habe Sie?

Sie haben das Recht,

- Auskunft zu verlangen zu Kategorien der verarbeiteten Daten, Verarbeitungszwecken, etwaigen Empfängern der Daten, der geplanten Speicherdauer (Art. 15 DSGVO);
- die Berichtigung bzw. Ergänzung unrichtiger bzw. unvollständiger Daten zu verlangen (Art. 16 DSGVO);
- eine erteilte Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen (Art. 7 Abs. 3 DSGVO);
- einer Datenverarbeitung, die aufgrund eines berechtigten Interesses erfolgen soll, aus Gründen zu widersprechen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben (Art. 21 Abs. 1 DSGVO);
- in bestimmten Fällen im Rahmen des Art. 17 DSGVO die Löschung von Daten zu verlangen - insbesondere soweit die Daten für den vorgesehenen Zweck nicht mehr erforderlich sind bzw. unrechtmäßig verarbeitet werden, oder Sie Ihre Einwilligung gemäß oben (c) widerrufen oder einen Widerspruch gemäß oben (d) erklärt haben;
- unter bestimmten Voraussetzungen die Einschränkung von Daten zu verlangen, soweit eine Löschung nicht möglich bzw. die Löschpflicht streitig ist (Art. 18 DSGVO);
- auf Datenübertragbarkeit, d. h. Sie können Ihre Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem gängigen maschinenlesbaren Format wie z. B. CSV erhalten und ggf. an andere übermitteln (Art. 20 DSGVO);
- sich bei der zuständigen Aufsichtsbehörde über die Datenverarbeitung zu beschweren (für Telekommunikationsverträge: Bundesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit; im Übrigen: Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Thüringen).

3. Führt die RIKOM Bonitätsprüfungen durch und arbeitet sie mit Wirtschaftsauskunfteien zusammen?

Die RIKOM führt vor Vertragsabschluss eine Bonitätsprüfung durch, wenn sie Leistungen erbringen soll, die erst später vergütet werden. Zweck ist, sich vor Zahlungsausfällen zu schützen. Zur Prüfung Ihrer Bonität verwenden wir Daten zu Ihrer Person und Zahlungserfahrungen aus bestehenden Verträgen. Dabei handelt es sich um Angaben wie Name, Adresse, Geburtsdatum und Kundennummer, die Laufzeit Ihrer Verträge, Ihre Auftragshistorie, Zahlungsabwicklungen und Umsatzzahlen. Falls vorhandene Daten für eine Prüfung nicht ausreichen, holen wir auch Auskünfte von Wirtschaftsauskunfteien und Inkassounternehmen ein. Dazu übermitteln wir an diese Ihren Namen, Adresse, Geburtsdatum und IBAN. Falls wir Daten von Auskunfteien oder Inkassounternehmen erhalten, nutzen wir im Bedarfsfall zusätzlich das Scoring. Dabei wird die Wahrscheinlichkeit berechnet, mit der ein Kunde seinen Zahlungsverpflichtungen vertragsgemäß nachkommen wird. Das Scoring beruht auf einem mathematisch-statistisch anerkannten und bewährten Verfahren.

Mit folgenden Wirtschaftsauskunfteien und Inkassounternehmen arbeiten wir zusammen:

SCHUFA Holding AG, CRIF Bürgel GmbH.

Das Ergebnis der Bonitätsprüfung speichern wir für ein Jahr. Rechtsgrundlage dieser Datenverarbeitungen ist Artikel 6 Abs. 1 b DSGVO.

An die SCHUFA Holding AG und an die CRIF Bürgel GmbH übermitteln wir außerdem im Rahmen des Vertragsverhältnisses erhobene personenbezogene Daten über die Beantragung, die Durchführung und Beendigung desselben sowie Daten über nicht vertragsgemäßes oder betrügerisches Verhalten. Rechtsgrundlagen für diese Übermittlungen sind Artikel 6 Abs. 1 b und f DSGVO.

Die SCHUFA und CRIF Bürgel verarbeiten die erhaltenen Daten und verwenden sie auch zum Zwecke des Scorings, um ihren Vertragspartnern im Europäischen Wirtschaftsraum und in der Schweiz sowie ggf. weiteren Drittländern (sofern zu diesen ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission besteht) Informationen unter anderem zur Beurteilung der Kreditwürdigkeit von natürlichen Personen zu geben. Unabhängig vom Bonitätsscoring unterstützt die SCHUFA ihre Vertragspartner durch Profilbildungen bei der Erkennung auffälliger Sachverhalte (z. B. zum Zwecke der Betrugsprävention im Versandhandel). Hierzu erfolgt eine Analyse von Anfragen von Vertragspartnern der SCHUFA, um diese auf potenzielle Auffälligkeiten hin zu prüfen. In diese Berechnung, die für den jeweiligen Vertragspartner individuell erfolgt, können auch Anschriftendaten, Informationen ob und in welcher Funktion in allgemein zugänglichen Quellen ein Eintrag zu einer Person des öffentlichen Lebens mit übereinstimmenden Personendaten existiert, sowie aggregierte statistische Informationen aus dem SCHUFA-Datenbestand einfließen. Auswirkungen auf die Bonitätsbeurteilung und das Bonitätsscoring hat dieses Verfahren nicht.

Nähere Informationen zur Tätigkeit der SCHUFA und der CRIF Bürgel finden Sie unter www.schufa.de/datenschutz bzw. www.crifbuergel.de/de/datenschutz.

Rechtsgrundlage dieser Datenverarbeitung ist Artikel 6 Abs. 1 f DSGVO.

4. Werden meine Daten für Zwecke der Werbung oder Marktforschung verwendet?

Für Werbung oder Marktforschung verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten, soweit Sie eingewilligt haben; die Einwilligung können Sie jederzeit für die Zukunft widerrufen. Auf die Möglichkeit zum Widerruf weisen wir Sie bei Einholung einer Einwilligung hin. Abweichende Regelungen gelten, wenn Sie online sind, also auf unseren Internet-Seiten surfen oder unsere Apps nutzen. Informationen hierzu finden Sie in den Datenschutzhinweisen des jeweiligen Online-Angebots.

5. An wen gibt die RIKOM meine Daten weiter?

Un sogenannte Auftragsverarbeiter, das sind Unternehmen, die wir im gesetzlich vorgesehenen Rahmen mit der Verarbeitung von Daten beauftragen, Art. 28 DSGVO (Dienstleister, Erfüllungsgehilfen). Die RIKOM bleibt auch in dem Fall weiterhin für den Schutz Ihrer Daten verantwortlich. Wir beauftragen Unternehmen insbesondere in folgenden Bereichen: IT, Vertrieb, Marketing, Finanzen, Beratung, Kundenservice, Personalwesen, Logistik, Druck.

An Kooperationspartner, die in eigener Verantwortung Leistungen für Sie bzw. im Zusammenhang mit Ihrem RIKOM-Vertrag erbringen. Dies ist der Fall, wenn Sie Leistungen solcher Partner bei uns beauftragen oder wenn Sie in die Einbindung des Partners einwilligen oder wenn wir den Partner aufgrund einer gesetzlichen Erlaubnis einbinden. Ergänzend strebt die RIKOM Kooperationen mit anderen Service Anbietern an (z.B. Smart Home Services). Wenn Sie auch Nutzer dieser Services sind, können Sie Ihr jeweiliges Konto mit diesen verknüpfen. Diese Verknüpfung muss von Ihnen für jeden Service separat durchgeführt werden. Sobald Sie eine Verknüpfung vorgenommen haben, können die personenbezogenen Daten, die in diesen Datenschutzhinweisen aufgeführt sind, aus Ihrem jeweiligen Konto für den entsprechenden Service genutzt werden. Der jeweilige Service Anbieter informiert Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten.

Aufgrund gesetzlicher Verpflichtung: In bestimmten Fällen sind wir gesetzlich verpflichtet, bestimmte Daten an die anfragende staatliche Stelle zu übermitteln. Beispiel:

Nach Vorlage eines Gerichtsbeschlusses sind wir gemäß § 101 Urheberrechtsgesetz verpflichtet, Inhabern von Urheber- und Leistungsschutzrechten Auskunft über Kunden zu geben, die urheberrechtlich geschützte Werke in Internet-Tauschbörsen angeboten haben sollen.

6. Wo werden meine Daten verarbeitet?

Ihre Daten werden grundsätzlich in Deutschland und im europäischen Ausland verarbeitet. Findet eine Verarbeitung Ihrer Daten in Ausnahmefällen auch in Ländern außerhalb der Europäischen Union (also in sog. Drittstaaten) statt, geschieht dies, soweit Sie hierin ausdrücklich eingewilligt haben oder es für unsere Leistungserbringung Ihnen gegenüber erforderlich ist oder es gesetzlich vorgesehen ist (Art.49 DSGVO). Darüber hinaus erfolgt eine Verarbeitung Ihrer Daten in Drittstaaten nur, soweit durch bestimmte Maßnahmen sichergestellt ist, dass hierfür ein angemessenes Datenschutzniveau besteht (z. B. Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission oder sog. geeignete Garantien, Art. 44ff. DSGVO).

**Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der RIKOM GmbH für Breitband- und Telefonanschlüsse
Stand 01.12.21****1. Vertragsgegenstand, anwendbare Rechtsvorschriften, Vertragsparteien**

1.1 Die RIKOM GmbH erbringt Leistungen im Rahmen der Produktgruppen IP und Telefon sowie der Telefon-Flat für Verbraucher und Unternehmer zu den folgenden Bedingungen. Alle Leistungen erfolgen nach den zwischen den Vertragsparteien getroffenen Vereinbarungen, insbesondere der vertraglichen Leistungsbeschreibung, der Preisliste, den Datenschutzhinweisen und diesen AGB. Für Zusatzdienste und sonstige Lieferungen und Leistungen von der RIKOM GmbH gelten die hierfür gesondert getroffenen Vereinbarungen und Geschäftsbedingungen. Soweit einzelne Regelungen dieser AGB nur für Verbraucher oder Unternehmer gelten, wird darauf ausdrücklich hingewiesen.

1.2 Soweit Gegenstand des Vertrages die Erbringung von Telekommunikationsdienstleistungen für die Öffentlichkeit ist, gilt das Telekommunikationsgesetz (TKG), auch wenn in den nachstehenden Geschäftsbedingungen nicht ausdrücklich auf dieses verwiesen wird. Geschäftsbedingungen des Kunden werden nicht Vertragsbestandteil, auch wenn die RIKOM GmbH diesen nicht ausdrücklich widerspricht.

1.3 Der Kunde kann die Rechte und Pflichten aus diesem Vertrag nur mit schriftlicher Zustimmung der RIKOM GmbH auf einen Dritten übertragen.

2. Vertragsabschluss und Widerrufsrecht

2.1 Der Auftrag des Kunden erfolgt schriftlich oder durch Datenfernübertragung (z. B. E-Mail mit unterschriebenem Auftragsformular oder Fax) und bedarf zur Annahme des Vertrages keiner schriftlichen Annahmeerklärung durch die RIKOM GmbH. Mit der Ausführung des Auftrages nimmt die RIKOM GmbH den Auftrag an. Weicht die Ausführung vom Auftrag des Kunden ab, so erfolgt die Annahme des Vertrages durch den Kunden zu den im Leistungsschein genannten Bedingungen spätestens durch die erstmalige Inanspruchnahme des jeweiligen Dienstes.

Widerrufsrecht

Wenn der Kunde ein Verbraucher i. S. d. § 13 BGB ist, also eine natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zwecke abschließt, der weder überwiegend seiner gewerblichen noch selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann, und der Vertrag außerhalb von Geschäftsräumen (sog. „Haustürgeschäfte“) mit der RIKOM GmbH oder ausschließlich durch Einsatz von Fernkommunikationsmitteln (d. h. Telefax, Brief oder E-Mail/Internet) zustande gekommen ist, steht dem Kunden ein Widerrufsrecht nach folgenden Regelungen zu:

Der Kunde hat das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Insofern der Kunde (auch) Waren von der RIKOM GmbH erhalten, beträgt die Widerrufsfrist vierzehn Tage ab dem Tag, an dem der Kunde oder ein von ihm benannter Dritter, der nicht Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um das Widerrufsrecht auszuüben, muss der Kunde der RIKOM GmbH, Hermann-Petersilge-Str. 10, 07422 Bad Blankenburg, Telefon +49 36741 683683, Fax +49 36741 683684, info@rikom-gmbh.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über seinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Er kann dafür das von der RIKOM GmbH zur Verfügung gestellte Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass der Kunde die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendet.

Folgen des Widerrufs

Wenn der Kunde diesen Vertrag widerruft, hat die RIKOM GmbH alle Zahlungen, die RIKOM GmbH vom Kunden erhalten hat, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass der Kunde eine andere Art der Lieferung als die von der RIKOM GmbH angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt hat), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über den Widerruf dieses Vertrages bei der RIKOM GmbH eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwendet die RIKOM GmbH dasselbe Zahlungsmittel, das der Kunde bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hat, es sei denn, mit dem Kunden wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall wird die RIKOM GmbH dem Kunden wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnen.

Wenn der Kunde Waren im Zusammenhang mit dem Vertrag erhalten hat, hat er die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem er die RIKOM GmbH über den Widerruf dieses Vertrages unterrichtet, an RIKOM GmbH, Hermann-Petersilge-Str. 10, 07422 Bad Blankenburg zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn er die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absendet. Der Kunde trägt die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Er muss für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweisen der Waren nicht notwendigen Umfang mit ihm zurückzuführen ist.

Hat der Kunde verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so hat er der RIKOM GmbH einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem der Kunde der RIKOM GmbH von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrages unterrichtet, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Ende der Widerrufsbelehrung

2.2 Die RIKOM GmbH kann den Abschluss des Vertrages davon abhängig machen, dass der Kunde eine Einverständniserklärung vorlegt, die von dem dinglich Berechtigten abgegeben und unterzeichnet worden ist, dessen Grundstück durch die Einrichtung und/oder Erbringung der vertraglichen Leistung der RIKOM GmbH betroffen wird (nachfolgend „Grundstückseigentümergeklärung“ genannt). Die Leistungserbringung von der RIKOM GmbH steht unter dem Vorbehalt, dass die Grundstückseigentümergeklärung rechtzeitig vorliegt. Bei jedem Wechsel des Eigentümers oder Nutzungsberechtigten während der Laufzeit des Vertrages sorgt der Kunde unverzüglich für die erforderliche Genehmigung.

3. Änderungen von Preisen, AGB und Leistungsbeschreibung

3.1 Die RIKOM GmbH ist berechtigt, die auf der Grundlage dieses Vertrages zu zahlenden Preise nach billigem Ermessen gem. § 315 BGB an die Entwicklung der Kosten anzupassen, die für die Preisberechnung maßgeblich sind (Gesamtkosten). Die Gesamtkosten bestehen insbesondere aus Kosten für Bereitstellung, Instandhaltung, Betrieb und Nutzung der Netze (z. B. Technik, Vorleistungsprodukte, Netzzugänge, Netzzusammenschaltungen, Zuführung, Kollokation, technischer Service), Kosten für die Kundenverwaltung (z. B. Service-Hotline, Abrechnungs- und IT-Systeme), Personal- und Dienstleistungskosten, Energiekosten, Gemeinkosten (z. B. Verwaltung, Marketing, Mieten, Zinsen) sowie Lizenzentgelten und hoheitlich auferlegten Abgaben (z. B. Steuern, Gebühren, Beiträgen). Eine Preiserhöhung kommt in Betracht und eine Preisermäßigung ist vorzunehmen, wenn sich die Gesamtkosten erhöhen oder absenken. Steigerungen bei einer Kostenart, z. B. den Kosten für Netzzugänge, dürfen nur in dem Umfang für eine Preiserhöhung herangezogen werden, in dem kein Ausgleich durch etwaig rückläufige Kosten in anderen Bereichen, etwa bei den Energiekosten, erfolgt. Bei Kostensenkungen sind von der RIKOM GmbH die Preise zu ermäßigen, soweit diese Kostensenkungen nicht durch Steigerungen in anderen Bereichen ganz oder teilweise ausgeglichen werden. Die RIKOM GmbH wird bei der Ausübung des billigen Ermessens die jeweiligen Zeitpunkte einer Preisänderung so wählen, dass Kostensenkungen nicht nach für den Kunden ungünstigeren Maßstäben Rechnung getragen werden, als Kostenerhöhungen, also Kostensenkungen mindestens in gleichem Umfang preiswirksam werden wie Kostenerhöhungen.

3.2 Änderungen der Preise nach Ziffer 3.1. dieser AGB sind dem Kunden mindestens einen Monat, höchstens zwei Monate vor dem geplanten Wirksamwerden in Textform mitzuteilen. Im Fall einer Preisänderung hat der Kunde das

Wirksamwerdens der Änderung in Textform (z.B. per Brief, Fax oder E-Mail) zu kündigen. Der Kunde kann die Kündigung innerhalb von drei Monaten ab Zugang der Änderungsmitteilung erklären. Auf den Inhalt und den Zeitpunkt der Vertragsänderung und das bestehende Kündigungsrecht des Kunden auf Grund der Änderung wird der Kunde von der RIKOM GmbH in der Preisänderungsmitteilung gesondert hingewiesen. Im Fall der Kündigung wird die Preisänderung gegenüber dem Kunden nicht wirksam. Im Übrigen bleibt § 315 BGB unberührt.

3.3 Unbeschadet der vorstehenden Regelung ist die RIKOM GmbH für den Fall einer Erhöhung der gesetzlichen Umsatzsteuer berechtigt und für den Fall einer Senkung verpflichtet, die Preise zum Zeitpunkt der jeweiligen Änderung entsprechend anzupassen. Bei dieser Preisanpassung hat der Kunde kein Kündigungsrecht.

3.4 Die RIKOM GmbH ist ferner berechtigt, die technische Realisierung des Kundenanschlusses jederzeit einseitig zu ändern, sofern dies für den Kunden nicht mit Mehrkosten verbunden ist und der neue Anschluss den Kunden objektiv nicht schlechter stellt bzw. gleichwertige oder höherwertige Leistungen bietet.

3.5 Die AGB können geändert werden, soweit dies aus triftigem Grund, der bei Vertragsschluss nicht vorhersehbar war, erforderlich ist und der Kunde durch die Änderung nicht unangemessen benachteiligt wird. Ein triftiger Grund liegt insbesondere vor, wenn dies zur Anpassung an Entwicklungen erforderlich ist, die RIKOM GmbH nicht veranlasst hat oder beeinflussen kann und deren Nichtberücksichtigung die Ausgewogenheit des Vertrages in nicht unbedeutendem Maße beeinträchtigen würde.

3.6 Die AGB können auch angepasst werden, soweit hierdurch nach Vertragsschluss entstandene Regelungslücken geschlossen werden, die nicht unerhebliche Schwierigkeiten bei der Durchführung des Vertrages verursachen. Dies kann insbesondere der Fall sein, wenn sich die Rechtsprechung zur Wirksamkeit von Bestimmungen dieser AGB ändert, wenn eine oder mehrere Bestimmungen dieser AGB von der Rechtsprechung für unwirksam erklärt werden oder eine Gesetzesänderung zur Unwirksamkeit einer oder mehrerer Bestimmungen dieser AGB führt.

3.7 Die vertraglich vereinbarten Leistungen können geändert werden, soweit dies aus triftigem Grund, der bei Vertragsschluss nicht vorhersehbar war, erforderlich ist und das Verhältnis von Leistungen und Gegenleistung nicht zu Ungunsten des Kunden verschoben wird. Ein triftiger Grund liegt insbesondere vor, wenn die Leistung aufgrund neuer technischer Entwicklung nicht mehr in der vereinbarten Form erbracht werden kann oder geänderte gesetzliche oder sonstige hoheitliche Vorgaben eine Leistungsänderung erfordern.

3.8 Änderungen der AGB gemäß Ziffer 3.5 und 3.6 dieser AGB oder der Leistungen gemäß Ziffer 3.7 dieser AGB sind dem Kunden spätestens mindestens einen Monat, höchstens zwei Monate vor dem geplanten Wirksamwerden in Textform mitzuteilen. Der Kunde hat bei Änderungen, die nicht ausschließlich zu seinen Gunsten sind, das Recht, den Vertrag ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist und ohne Kosten zum Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Änderungen in Textform (z.B. per Brief, Fax oder E-Mail) zu kündigen. Der Kunde kann die Kündigung innerhalb von drei Monaten ab Zugang der Änderungsmitteilung erklären. Auf den Inhalt und den Zeitpunkt der Vertragsänderung und das bestehende Kündigungsrecht des Kunden auf Grund der Änderung wird der Kunde von der RIKOM GmbH in der Änderungsmitteilung gesondert hingewiesen. Im Fall der Kündigung wird die Änderung gegenüber dem Kunden nicht wirksam.

4. Pflichten und Obliegenheiten des Kunden bei allen vertraglichen Leistungen

4.1 Der Kunde ist verpflichtet, die für die Installation und die Leistungserbringung von seiner Seite erforderlichen Mitwirkungshandlungen zu erbringen, insbesondere bei Bedarf den Zugang zum Anschluss zum vereinbarten Installationstermin zu gewähren und die elektrische Energie für die Installation, den Betrieb und die Instandhaltung des Anschlusses inklusiver der für den Betrieb erforderlichen Geräte (z. B. Glasfaser-Abschlussgerät/-einheit) auf eigene Kosten bereitzustellen. Sollten aus vom Kunden verursachten Gründen zusätzliche Technikeranfahrten erforderlich sein, so ist die RIKOM GmbH berechtigt, eine Pauschale gemäß Preisliste je zusätzlicher Anfahrt in Rechnung zu stellen. Dem Kunden bleibt es unbenommen nachzuweisen, dass durch die zusätzlichen Anfahrten der RIKOM GmbH keine oder nur geringere Aufwände entstanden sind.

4.2 Der Kunde ist verpflichtet, Instandhaltungs- und Änderungsarbeiten am Anschluss nur von der RIKOM GmbH ausführen zu lassen. Aufwendungen, die RIKOM GmbH nach einer Störungsmeldung des Kunden durch die Überprüfung der technischen Einrichtungen von der RIKOM GmbH entstehen, hat der Kunde zu ersetzen, wenn keine Störung dieser Einrichtungen vorlag und der Kunde dies bei zumutbarer Fehlersuche hätte erkennen können oder die Störung auf ein vom Kunden verwendetes eigenes Endgerät zurückzuführen ist. In diesen Fällen ist die RIKOM GmbH berechtigt, eine Pauschale gemäß Preisliste in Rechnung zu stellen. Es bleibt dem Kunden unbenommen nachzuweisen, dass durch die ungerechtfertigte Störmeldung kein oder nur ein geringerer Aufwand entstanden ist.

4.3 Der Kunde darf die vertraglichen Dienstleistungen nicht rechtsmissbräuchlich nutzen. Unzulässig ist insbesondere das Abrufen, Übermitteln und Anbieten von Inhalten unter Verstoß gegen gesetzliche Vorschriften und Verbote oder gegen Schutzrechte oder Persönlichkeitsrechte Dritter. Kindern oder Jugendlichen dürfen keine Angebote im Widerspruch zu den gesetzlichen Vorschriften zugänglich gemacht werden.

4.4 Der Kunde ist verpflichtet, ein SEPA-Lastschriftmandat zu erteilen. Der Kunde ist ferner verpflichtet, für jeden nicht eingelösten Scheck oder jede nicht eingelöste bzw. zurückgereichte (SEPA-)Lastschrift der RIKOM GmbH entstandenen Kosten in dem Umfang zu erstatten, wie er das kostenauslösende Ereignis zu vertreten hat.

4.5 Der Kunde hat der RIKOM GmbH unverzüglich jede Änderung seines Namens, seiner Firma, seines Wohn- bzw. Geschäftssitzes, seiner Rechnungsanschrift, seiner Bankverbindung mitzuteilen, sofern diese Daten für die Inanspruchnahme und Erbringung der Leistungen nach diesem Vertrag erforderlich sind.

4.6 Der Kunde darf weder entgeltlich noch unentgeltlich die vertraglichen Dienstleistungen Dritten weiter überlassen, insbesondere ist eine gewerbliche Überlassung an andere Nutzer in jeder Form verboten. Der Kunde ist für seinen Anschluss voll verantwortlich. Der Kunde ist verpflichtet, geeignete Vorkehrungen gegen eine unbefugte Nutzung der vertraglichen Dienstleistungen durch Dritte zu treffen. Er hat hierfür insbesondere die ihm von der RIKOM GmbH überlassenen Benutzeridentifikationen und Passwörter geheim zu halten. Für die Nutzung durch Dritte ist er gegenüber der RIKOM GmbH verantwortlich, soweit er diese Nutzung zu vertreten hat. Der Kunde hat insbesondere auch die Preise zu zahlen, die durch befugte oder unbefugte Benutzung des vertraglichen Anschlusses durch Dritte entstanden sind, soweit er diese Nutzung zu vertreten hat.

4.7 Der Kunde hat bei der Nutzung der vertraglichen Dienstleistungen Sorge dafür zu tragen, dass er keine Programme oder sonstigen Daten überträgt, welche die ordnungsgemäße Funktion des Netzes, der Server oder sonstiger technischer Einrichtungen von der RIKOM GmbH oder Dritten stören können. Der Kunde muss insbesondere darauf achten, dass er keine Viren oder sonstigen Daten versendet, die Serverdienste so programmieren, dass sie Daten unbeabsichtigt vervielfältigen oder versenden. Unzulässig ist es insbesondere auch, unbefugt auf fremde Rechner zuzugreifen oder dies zu versuchen, das Internet nach offenen Zugängen zu durchsuchen, fremde Rechner zu blockieren oder dies zu versuchen, das Fälschen von Mail- und Newsheadern sowie von IP-Adressen.

4.8 Der Kunde hat die Obliegenheit, seine eigenen technischen Einrichtungen und Datenbestände gegen schadenstiftende Daten von außen durch angemessene Sicherheitsmaßnahmen zu schützen.

4.9 Werden Dritte durch eine unzulässige Nutzung der vertraglichen Dienstleistungen geschädigt, hat der Kunde die RIKOM GmbH von hieraus resultierenden Ansprüchen Dritter freizustellen, soweit der Kunde diese Nutzung zu vertreten hat.

5. Überlassung von Endgeräten

5.1 Werden dem Kunden im Rahmen des Vertragsverhältnisses Endgeräte zur Nutzung überlassen, so verbleiben diese im Eigentum der RIKOM GmbH und müssen nach Vertragsende (auf Verlangen der RIKOM GmbH) auf Kosten des Kunden an die RIKOM GmbH zurückgesandt werden. Die RIKOM GmbH berechnet dem Kunden alle Endgeräte, die nicht innerhalb von 14 Tagen nach Vertragsende bei der RIKOM GmbH eingegangen sind, es sei denn der Kunde hat den nichtfristgerechten Zugang nicht zu vertreten. Die Stromversorgung für diese Endgeräte ist durch den Kunden bereitzustellen. Zum Betrieb dieser Endgeräte dürfen ausschließlich Betriebsmittel und Zubehör verwendet werden, die von der RIKOM GmbH oder dem Hersteller der Endgeräte zur Verwendung empfohlen werden. Die überlassenen Endgeräte sind pfleglich zu behandeln. Der Kunde haftet für jede von ihm oder von Dritten verschuldete Beschädigung, für die er einzustehen hat. Der Kunde verpflichtet sich, das Endgerät ausschließlich mit von der RIKOM GmbH zugelassener Firmware zu betreiben. Instandhaltungs- und Instandsetzungsarbeiten an

überlassenen Endgeräten dürfen ausschließlich von der RIKOM GmbH durchgeführt werden. Die RIKOM GmbH ist hierzu berechtigt per Fernwartung Konfigurationen und Firmware-Updates auf dem Endgerät durchzuführen.

5.2 Die RIKOM GmbH hält die Endgeräte in Stand, soweit die auftretenden Störungen bei ordnungsgemäßem Gebrauch entstanden sind. Reklamiert der Kunde einen Fehler eines Endgerätes, überprüft die RIKOM GmbH dessen Funktionsfähigkeit. Ist das Gerät defekt, wird dem Kunden ein Austauschgerät zugesandt. Der Kunde ist verpflichtet das defekte Endgerät unverzüglich an die RIKOM GmbH zurückzusenden. Ist das Gerät bei Einlieferung zur Überprüfung funktionsfähig oder ist der Fehler auf ein Verschulden des Kunden zurückzuführen, ist die RIKOM GmbH berechtigt, die durch die Überprüfung/Reparatur anfallenden Kosten dem Kunden nach Aufwand in Rechnung zu stellen. Die RIKOM GmbH ist berechtigt das dem Kunden überlassene Endgerät durch ein mindestens gleichwertiges Gerät zu ersetzen, wenn technische oder betriebliche Gründe dies erforderlich machen.

6. Zahlungsbedingungen und Ausschluss von Einwendungen gegen Rechnungen

6.1 Monatliche Preise sind, beginnend mit dem Tag der betriebsfähigen Bereitstellung, für den Rest des Monats anteilig zu zahlen. Danach sind diese Preise monatlich im Voraus zu zahlen. Monatlich anteilig zu zahlende Preise werden Tag genau berechnet. Sonstige Preise, insbesondere die verbrauchsabhängigen Preise, sind nach Inanspruchnahme der Leistung zu zahlen.

6.2 Als Zahlform wird ausschließlich die Teilnahme am SEPA-Lastschriftverfahren vereinbart. Der Kunde teilt dazu der RIKOM GmbH im Auftragsformular seine Bankverbindung mit und ermächtigt die RIKOM GmbH, die einmaligen und wiederkehrenden Vergütungen fristgemäß vom angegebenen Konto einzuziehen. Sind Kunde und Kontoinhaber nicht identisch, ist diese Ermächtigung vom Kontoinhaber zu unterzeichnen.

6.3 Bei Mandatserteilung zum SEPA-Lastschriftverfahren erfolgt der Einzug frühestens 3 Tage nach Rechnungsdatum. Vorab-Ankündigungen im SEPA-Lastschriftverfahren werden ebenfalls mit der Rechnung spätestens 3 Tage vor Abbuchung versandt. Voraussetzung für den SEPA-Lastschrifteinzug ist ein Wohnsitz in Deutschland, das Einverständnis zur Abbuchung von einem Konto bei einer Bank/Sparkasse mit Sitz im SEPA-Raum und die Anweisung der Bank/Sparkasse, die SEPA-Lastschrift einzulösen. Für die Teilnahme am SEPA-Lastschriftverfahren ist die Einwilligung zu einer Bonitätsprüfung erforderlich.

6.4 Der Kunde kommt auch ohne Mahnung in Verzug, wenn die geschuldete Zahlung nicht innerhalb von 14 Tagen nach Rechnungserhalt bei der RIKOM GmbH eingegangen ist.

6.5 Der Kunde kann gegen Zahlungsansprüche von der RIKOM GmbH nur mit unbestrittenen, in einem Gerichtsverfahren entscheidungsreifen oder rechtskräftig festgestellten Ansprüchen aufrechnen. Ein Zurückbehaltungsrecht steht dem Kunden nur wegen Ansprüchen aus demselben Vertragsverhältnis zu.

6.6 Einwendungen gegen die Höhe der nutzungsabhängigen Verbindungspreise sind vom Kunden unverzüglich nach Rechnungserhalt in Textform zu erheben. Die Einwendungen müssen innerhalb von acht Wochen ab Rechnungserhalt bei der RIKOM GmbH eingegangen sein. Die Unterlassung rechtzeitiger Einwendungen gilt als Genehmigung. Die RIKOM GmbH wird in den Rechnungen auf die Folgen einer unterlassenen rechtzeitigen Einwendung besonders hinweisen.

6.7 Bei Zahlungsverzug des Kunden mit einem Betrag von mindestens einhundert Euro ist die RIKOM GmbH berechtigt, die zu erbringende Leistung auf Kosten des Kunden nach Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen (§ 61 Abs. 4 TKG) teilweise einschließlich einer Leistungsminderung oder vollständig zu sperren. Der Kunde bleibt in diesem Fall verpflichtet, die vereinbarte Vergütung ungekürzt weiterzubezahlen. Die Geltendmachung weiterer Ansprüche bleibt vorbehalten.

7. Kündigung

7.1 Die Mindestvertragslaufzeiten, Kündigungsfristen und eventuelle Verlängerungsfristen sind in der Produktbeschreibung des jeweiligen Produkts oder Tarifs oder der jeweiligen Option geregelt. Mit Kündigung des Vertrages enden auch die Vertragsverhältnisse über sonstige Optionen. Das Recht aus wichtigem Grund zu kündigen, bleibt unberührt. Die Kündigung muss in Textform erfolgen. Enthält die Produktbeschreibung keine Informationen über

Mindestvertragslaufzeiten, Kündigungsfristen und eventuelle Verlängerungsfristen gelten die gesetzlichen Regelungen.

7.2 Kündigt die RIKOM GmbH den Vertrag aus einem wichtigen Grund, den der Kunde zu vertreten hat, so kann die RIKOM GmbH vom Kunden die Summe der monatlichen Entgelte für den vertraglich vereinbarten Basistarif verlangen, die bis zum Zeitpunkt der ordentlichen Beendigung des Vertragsverhältnisses (Restvertragslaufzeit) ansonsten angefallen wären. Beiden Seiten bleibt das Recht vorbehalten nachzuweisen, dass der Schaden in Wirklichkeit niedriger oder höher ist.

7.3 Zieht der Kunde von der Adresse des Anschlusses fort, berechtigt dies den Kunden gemäß § 60 Abs. 2 TKG nur unter der Voraussetzung, dass die RIKOM GmbH die vertraglich geschuldete Leistung am neuen Wohnsitz nicht anbietet bzw. nicht erbringen kann, zu einer außerordentlichen Kündigung des Vertrages unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von 1 Monat. Die Kündigung kann mit Wirkung zum Zeitpunkt des Auszugs oder mit Wirkung zu einem späteren Zeitpunkt erklärt werden. Andernfalls wird der Vertrag an dem neuen Wohnsitz des Kunden ohne Änderung der Vertragslaufzeit und der sonstigen Vertragsinhalte fortgesetzt. Die RIKOM GmbH kann ein angemessenes Entgelt für den durch den Umzug entstandenen Aufwand verlangen, welches der gültigen Preisliste zu entnehmen ist. Dieses Entgelt darf jedoch nicht höher sein, als das Entgelt für die Schaltung eines Neuanschlusses.

7.4 Kündigung bei unternehmerischer bzw. gewerblicher Nutzung der Telefon-Flatrate: Der Vertrag kann jederzeit mit einer Frist von 1 Monat gekündigt werden, wenn sich die Summe der monatlichen Verbindungsminuten über einen Zeitraum von 3 Monaten regelmäßig um mehr als 20 % gegenüber den in der Leistungsbeschreibung genannten Summe der Verbindungsminuten für die Telefon-Flatrate erhöht.

7.5 Damit im Falle eines Anbieterwechsels bzw. der Rufnummernmitnahme die Leistung nicht oder nicht länger als einen Kalendertag unterbrochen wird, muss der Vertrag mit dem Kunden fristgerecht gegenüber der RIKOM GmbH gekündigt werden und der vom aufnehmenden Anbieter übermittelte Auftrag für den Anbieterwechsel mit den vollständig ausgefüllten Angaben spätestens sieben Werktagen (montags bis freitags) vor dem Datum des Vertragsendes bei der RIKOM GmbH eingehen. Zur Einhaltung der Fristen sind vom Kunden zusätzlich die vom aufnehmenden Anbieter vorgegebenen Fristen zu beachten. Die RIKOM GmbH hat ab Beendigung der vertraglich vereinbarten Leistung bis zum Ende der Leistungspflicht gegenüber dem Kunden einen Anspruch auf Entgeltzahlung mit der Maßgabe, dass sich die vereinbarten Anschlussentgelte um 50 Prozent reduzieren; es sei denn, die RIKOM GmbH weist nach, dass der Kunde das Scheitern des Anbieterwechsels zu vertreten hat.

7.6 Im Falle einer erheblichen, kontinuierlichen oder regelmäßig wiederkehrenden Abweichung bei der Geschwindigkeit oder bei anderen Dienstleistungsparametern zwischen der tatsächlichen Leistung des Internetzugangsdienstes und der vom Anbieter der Internetzugangsdienste gemäß Artikel 4 Abs. 1 Buchstabe a bis d der Verordnung (EU) 2015/2120 angegebenen Leistungen, die durch einen von der Bundesnetzagentur bereitgestellten oder von ihr oder einem von ihr beauftragten Dritten zertifizierten Überwachungsmechanismus ermittelt wurden, oder anhaltenden oder häufig auftretenden erheblichen Abweichungen zwischen der tatsächlichen und der im Vertrag angegebenen Leistung eines Telekommunikationsdienstes mit Ausnahme eines Internetzugangsdienstes ist der Kunde, sofern er Verbraucher ist, unbeschadet sonstiger Rechtsbehelfe berechtigt, das vertraglich vereinbarte Entgelt unter den Voraussetzungen und im Umfang des § 57 Abs. 4 TKG zu mindern oder den Vertrag außerordentlich ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist zu kündigen.

8. Haftung

8.1 Für Sachschäden haftet die RIKOM GmbH bei Vorsatz, grober Fahrlässigkeit und der vorsätzlichen oder fahrlässigen Verletzung von Vertragspflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertrauen darf (wesentliche Vertragspflichten) unbeschränkt; liegt bei Sachschäden nur einfache Fahrlässigkeit von der RIKOM GmbH vor, ist die Höhe des Schadensersatzes auf den typischerweise vorhersehbaren Schaden begrenzt. Die gleichen Haftungsbeschränkungen gelten für Vermögensschäden außerhalb der Erbringung von Telekommunikationsdiensten für die Öffentlichkeit.

8.2 Bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit haftet die RIKOM GmbH unbeschränkt. Gleiches gilt bei der schuldhaften Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit und für die Haftung aus übernommenen Garantien.

8.3 Im Übrigen haftet die RIKOM GmbH nach § 70 TKG und dem Produkthaftungsgesetz.

8.4 Im Falle höherer Gewalt ist die RIKOM GmbH von der Leistungserbringung befreit, solange und so weit die Leistungsverhinderung anhält. Höhere Gewalt ist insbesondere auch die Störung von Gateways durch TK-Netze, die nicht in der Verfügungsgewalt der RIKOM GmbH stehen.

8.5 Für den Verlust von Daten haftet die RIKOM GmbH bei leichter Fährlässigkeit unter den Voraussetzungen und im Umfang von Ziffer 8.1 dieser AGB nur, soweit der Kunde seine Daten regelmäßig so gesichert hat, dass diese mit vertretbarem Aufwand wiederhergestellt werden können.

8.6 Die vorstehenden Haftungsregelungen gelten auch für die gesetzlichen Vertreter und die Erfüllungsgehilfen von der RIKOM GmbH.

9. Mängelansprüche beim Verkauf von Waren

9.1 Soweit nachfolgend nichts anderes bestimmt ist, richten sich die Ansprüche des Kunden wegen Mängeln der Ware nach den gesetzlichen Vorschriften.

9.2 Schadensersatzansprüche wegen Mängeln der Ware sind auf den in Ziff. 8 dieser AGB bestimmten Umfang beschränkt. § 444 BGB bleibt unberührt.

10. Schlichtung und Hinweise nach § 36 Verbraucherstreitbeilegungsgesetz (VSBG)

10.1 Besteht zwischen dem Kunden und der RIKOM GmbH Streit darüber, ob die RIKOM GmbH Verpflichtungen in Bezug auf die in § 68 Abs.1 TKG genannten Fälle gegenüber dem Kunden erfüllt hat, kann der Kunde bei der Verbraucherschlichtungsstelle der Bundesnetzagentur durch einen Antrag ein Schlichtungsverfahren einleiten. Die RIKOM GmbH ist bereit, am Schlichtungsverfahren der Bundesnetzagentur teilzunehmen. An anderen freiwilligen Schlichtungsverfahren nimmt die RIKOM GmbH nicht teil. Anschrift und Website der Verbraucherschlichtungsstelle der Bundesnetzagentur lauten: Bundesnetzagentur, Verbraucherschlichtungsstelle Telekommunikation, Postfach 8001, 53105 Bonn, www.bundesnetzagentur.de.

10.2 Für Streitigkeiten mit Verbrauchern, die im Zusammenhang mit Online-Kaufverträgen oder Online-Dienstleistungsverträgen stehen, betreibt die Europäische Kommission eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS-Plattform) unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr> (Information nach Art. 14 VO (EU) 524/2013). Wir sind nicht bereit oder verpflichtet, an dem vorgenannten Schlichtungsverfahren (Online-Streitbeilegung) vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

11. Schlussbestimmungen

11.1 Soweit im Vertrag keine andere Regelung getroffen wurde, erfolgen Erklärungen der Vertragsparteien an die im Vertrag angegebenen Adressaten. Beide Vertragsparteien verpflichten sich, Änderungen der Adressdaten der jeweils anderen Vertragspartei unverzüglich mitzuteilen. Eine Rechtshandlung gilt als erfolgt, wenn sie von einer Vertragspartei nachweislich an die angegebene oder eine aktualisierte Adresse/Fax/E-Mail abgesandt wurde und dort nicht zugehen konnte, da sich die betreffende Adresse/Fax-Nummer/E-Mail zwischenzeitlich geändert hatte und eine Mitteilung darüber unterblieben ist.

11.2 Mündliche Nebenabreden sind unwirksam. Abweichende oder ergänzende Bedingungen sowie Ergänzungen dieser Bedingungen einschließlich dieser Schriftformklausel gelten nur, wenn sie schriftlich von beiden Vertragsparteien bestätigt werden.

11.3 Ist der Kunde Kaufmann oder eine juristische Person des öffentlichen Rechtes oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, so ist der Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesem Vertrag der Sitz von der RIKOM GmbH. Gleiches gilt für den Erfüllungsort, es sei denn, die Vertragsparteien haben ausdrücklich eine andere Vereinbarung getroffen.

AGB

11.4 Es gilt – auch bei Verträgen mit ausländischen Kunden – das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf (CISG).

11.5 Ist eine Bestimmung dieser Allgemeinen Vertragsbedingungen rechtlich unwirksam, so bleibt der Vertrag im Übrigen wirksam. Der Kunde und die RIKOM GmbH verpflichten sich, unwirksame Bestimmungen durch eine ihr wirtschaftlich möglichst nahekommende, rechtlich zulässige Bestimmung zu ersetzen. Gleiches gilt im Falle einer Vertragslücke.