

Bitte in DRUCKBUCHSTABEN ausfüllen!

## 1. Auftragnehmer(in)

Herr Frau Firma Nachname, Vorname bzw. Rechtsform Straße / Hausnummer PLZ / Ort / Ortsteil Telefon Mobilfunknummer E-Mail (Wird standardmäßig für den <b>kostenlosen Rechnungsversand</b> benötigt!)	Tarifierung Kunde wirbt Kunde RIKOM-Kundennummer Name Vorname
--	---

## 2. Beauftragte Leistungen

Tarife Internet mit Telefonie							Einstiegspreis von 18,90 € gilt nur für Neukunden	
Name	Anschlussart	Download	Upload	Laufzeit	Festnetzflat <sup>1</sup>	mtl. Preis inkl. MwSt		
IP 25	DSL, Glasfaser	25 MBit/s	5 MBit/s	24 Monate	ja	1. - 6. Monat 18,90 €, ab dem 7. Monat	34,90 €	
IP 50	DSL, Glasfaser	50 MBit/s	10 MBit/s	24 Monate	ja	1. - 6. Monat 18,90 €, ab dem 7. Monat	39,90 €	
IP 100	DSL, Glasfaser	100 MBit/s	40 MBit/s	24 Monate	ja	1. - 6. Monat 18,90 €, ab dem 7. Monat	44,90 €	
IP 250	Glasfaser	250 MBit/s	40 MBit/s	24 Monate	ja	1. - 6. Monat 18,90 €, ab dem 7. Monat	54,90 €	
IP 500	Glasfaser	500 MBit/s	200 MBit/s	24 Monate	ja	1. - 6. Monat 18,90 €, ab dem 7. Monat	64,90 €	
IP 1000	Glasfaser	1000 MBit/s	500 MBit/s	24 Monate	ja	1. - 6. Monat 18,90 €, ab dem 7. Monat	89,90 €	
IP 25	DSL, Glasfaser	25 MBit/s	5 MBit/s	12 Monate	ja	ab dem 1. Monat 42,90 €		

  

Tarife nur Internet							Einstiegspreis von 18,90 € gilt nur für Neukunden	
Name	Anschlussart	Download	Upload	Laufzeit	Festnetzflat	mtl. Preis inkl. MwSt		
IP 25 surf	DSL, Glasfaser	25 MBit/s	5 MBit/s	24 Monate	--	1. - 6. Monat 18,90 €, ab dem 7. Monat	27,90 €	
IP 50 surf	DSL, Glasfaser	50 MBit/s	10 MBit/s	24 Monate	--	1. - 6. Monat 18,90 €, ab dem 7. Monat	32,90 €	
IP 100 surf	DSL, Glasfaser	100 MBit/s	40 MBit/s	24 Monate	--	1. - 6. Monat 18,90 €, ab dem 7. Monat	37,90 €	
IP 250 surf	Glasfaser	250 MBit/s	40 MBit/s	24 Monate	--	1. - 6. Monat 18,90 €, ab dem 7. Monat	47,90 €	
IP 500 surf	Glasfaser	500 MBit/s	200 MBit/s	24 Monate	--	1. - 6. Monat 18,90 €, ab dem 7. Monat	57,90 €	
IP 1000 surf	Glasfaser	1000 MBit/s	500 MBit/s	24 Monate	--	1. - 6. Monat 18,90 €, ab dem 7. Monat	82,90 €	
IP 25 surf	DSL, Glasfaser	25 MBit/s	5 MBit/s	12 Monate	--	ab dem 1. Monat 33,90 €		

  

Tarife nur Telefon								
Name	Anschlussart	Rufnummern	Sprachkanal	Laufzeit	Festnetzflat	Kosten ins dt. Mobilnetz		mtl. Preis inkl. MwSt.
Basic	DSL, Glasfaser	2	2	6 Monate	1,79 ct/min	14,9 ct/min		14,90 €
Profi	DSL, Glasfaser	5	2	6 Monate	ja	100 Freiminuten, danach 14,9 ct/min		19,90 €
Premium	DSL, Glasfaser	5	2	6 Monate	ja	200 Freiminuten, danach 14,9 ct/min		24,90 €

<sup>1</sup> Die Festnetzflat bezieht sich ausschließlich auf das dt. Festnetz

Weitere Informationen zu den Tarifen entnehmen Sie bitte den Leistungsbeschreibungen, der AGB sowie den Produktinformationblättern und der Preisliste. Alle Tarife beinhalten eine Kündigungsfrist von einem Monat. Alle Tarife sind nach Ablauf der Mindestvertragslaufzeit jederzeit mit einer Frist von einem Monat kündbar. Alle weiteren Tarife und Produkte zu Ihrem Breitbandanschluss finden Sie in der Preisliste. Zu jedem neuen Breitbandanschluss gehört eine einmalige Anschlussgebühr in Höhe von 99,- €. Bei einer Eigeninstallation reduziert sich die einmalige Anschlussgebühr auf 49,- €. Bei Fragen zu den Dienstleistungen rufen Sie uns gerne an!

## 3. Router

Produkt	Kauf	Miete mtl.
FRITZ!Box 5530	165,00 €	6,90 €
FRITZ!Box 7530	119,00 €	4,90 €
FRITZ!Box 7590	199,00 €	8,90 €

**Wir beraten Sie zu gerne zu weiteren Router oder anderen Produkten!**

## 4. Zubuchbare Optionen

Produkt	Preis
zusätzlicher Sprachkanal inkl. Flatrate ins dt. Festnetz	4,90 € mtl.
100 Freiminuten in alle deutschen Mobilfunknetze	4,99 € mtl.
Flatrate in alle deutschen Mobilfunknetze	14,90 € mtl.
Feste öffentliche IP-Adresse	4,90 € mtl.

## 5. Telefonanschluss

Meine Rufnummer soll übernommen werden Derzeitiger Telefonanbieter: Kündigung muss erfolgen bis zum: Kündigungsfrist beträgt: Ich benötige eine neue Rufnummer, da ich noch keine besitze oder eine weitere brauche. Anzahl: Ich möchte einen Telefonbucheintrag	<p><b>Hinweise zum Wechsel:</b> Wir kündigen für Sie den Festnetzanschluss bei Ihrem derzeitigen Anbieter. Nach der Bestellung erhalten Sie von uns per E-Mail (wenn angegeben) oder per Post einen Anbieterwechselauftrag zur Mitnahme Ihrer Rufnummer(n) und Kündigung Ihres Telefonanschlusses. Diesen senden Sie bitte vollständig ausgefüllt und unterschrieben an uns zurück. Wir leiten den Auftrag nach Erhalt an Ihren derzeitigen Telefonanbieter weiter. Voraussetzung dafür ist, dass der Ausbau in Ihrem Ort bereits fertiggestellt wurde.</p> <p><b>Internet- und Festnetzanschluss bei verschiedenen Anbietern:</b> Sind die Anbieter verschieden, kündigen Sie bitte Ihren Internetanschluss selbst und teilen uns den bestätigten Kündigungstermin mit. Die Kündigung Ihres Festnetzanschlusses inkl. Rufnummern übernehmen wir für Sie mit Hilfe des Anbieterwechselauftrages.</p> <p><b>Internet- und/oder Festnetzanschluss bereits gekündigt:</b> Wir können Ihnen leider keinen fließenden Übergang garantieren. Es kann zu einem Ausfall von bis zu 14 Tagen kommen. Die Mitnahme Ihrer Rufnummer(n) ist bis zu 3 Monate nach Abschaltung des vorherigen Anschlusses möglich.</p>
--	--

## 6. Bankeinzugsermächtigung: SEPA-Lastschriftmandat (Basis-Lastschriftmandat) - erforderlich!

### Name und Anschrift des Empfängers:

RIKOM GmbH      Hermann-Petersilge-Str. 10      07422 Bad Blankenburg      Deutschland

Name des Zahlungsempfängers      Straße / Hausnummer      PLZ / Ort      Land

DE91ZZZ0000321341      WIRD SEPARAT MITGETEILT

Gläubiger-ID des Zahlungsempfängers      Mandatsreferenz des Zahlungspflichtigen beim Zahlungsempfänger

Ich ermächtige (Wir ermächtigen) RIKOM GmbH (Zahlungsempfänger), Zahlungen von meinem (unserem) Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein (weisen wir unser) Kreditinstitut an, die von RIKOM GmbH (Zahlungsempfänger) auf mein (unser) Konto gezogenen Lastschriften einzulösen.

**Hinweis:**  
Ich kann (Wir können) innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem (unserem) Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

**Erklärung zur Verkürzung der Pre-Notificationfrist:**  
Für das SEPA-Lastschriftmandat mit der RIKOM GmbH erkläre ich mich (erklären wir uns) mit einer Reduzierung der Frist zur Vorabkündigung (Pre-Notification) von 14 Kalendertagen auf 2 Kalendertage einverstanden. Der Versand der Vorabkündigung (Pre-Notification) erfolgt über die Rechnung.

### Persönliche Daten und Kontoverbindung des Zahlungspflichtigen (Kontoinhaber):

Name des Zahlungspflichtigen (Kontoinhaber)      Vorname des Zahlungspflichtigen (Kontoinhaber)

Straße, Hausnummer des Zahlungspflichtigen (Kontoinhaber)      PLZ / Ort des Zahlungspflichtigen (Kontoinhaber)

IBAN des Zahlungspflichtigen (max. 35 Stellen)      Name Geldinstitut      BIC (8 oder 11 Stellen)

Transaktionstyp: wiederkehrende Lastschrift      Datum / Ort      Unterschrift Kontoinhaber

## 7. Einzelbindungsnachweis

Ich versichere, das alle Nutzer des vertraglichen Anschlusses über die Bekanntgabe der Verkehrsdaten gegenüber dem Anschlussinhaber informiert sind oder werden, künftige Nutzer unverzüglich darüber informiert werden und das bei geschäftlicher Nutzung zusätzlich der Betriebsrat oder Personalvertretung entsprechend den gesetzliche Vorschriften beteiligt wurde oder eine solche Beteiligung nicht erforderlich ist (siehe Datenschutzhinweise).

Ich beauftrage einen Einzelbindungsnachweis  
Mit vollständiger Rufnummer      mit verkürzter Rufnummer      mit den Daten pauschal abgegotener Verbindungen

## 8. Rechnungsversand

E-Mail Rechnungsversand (kostenlos)      Ich möchte meine Rechnung postalisch an meine Anschrift erhalten. (3,00 € pro Rechnung)

## 9. Einwilligung zur Datennutzung

Ja, ich möchte über Aktionen, Produkt- und Tarifverbesserungen, besondere Angebote, Netzbezogene Informationen (Wartungsarbeiten) von RIKOM GmbH und deren Partnern informiert werden. Eine Weitergabe der Daten an Dritte zum Zweck der Werbung erfolgt nicht.

Ich stimme einer Kontaktaufnahme per      Telefon      E-Mail zu.

Meine Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden unter: [service@rikom-gmbh.de](mailto:service@rikom-gmbh.de)

## 10. Sonstige Vereinbarungen

---



---



---

## 11. Unterschrift

Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die Datenschutzerklärung und die Leistungsbeschreibungen der RIKOM GmbH für die Bereitstellung von Internet- und Telefonverbindungen sowie die Lieferung von Endgeräten. Es gilt ein 14-tägiges Widerrufsrecht. Die Frist beginnt frühestens mit Erhalt der Belehrung. Mir ist bekannt, dass die Bestellung nur in Verbindung mit der Einzugsermächtigung wirksam wird. Die Beschreibung zum Widerrufsrecht finden Sie im Anhang dieses Auftragsformulars. Alle Preisangaben enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer. Ich erkläre mich mit allen hier beschriebenen Erklärungen einverstanden und alle von mir gemachten Angaben bzw. Änderungen sind korrekt und bestätige dies mit meiner Unterschrift.

Datum

Unterschrift

## 1. Widerrufsrecht für Dienstleistungen

Wenn Sie der RIKOM GmbH als Verbraucher einen Auftrag für eine Dienstleistung (z. B. Überlassung eines Inter-net- und/oder Telefon-Anschlusses) unter ausschließlicher Verwendung von Fernkommunikationsmitteln (z. B. per Brief, Telefax, E-Mail, Telefon, Internet) oder außerhalb von Geschäftsräumen erteilen, steht Ihnen ein Widerrufsrecht gemäß nachfolgender Widerrufsbelehrung zu.

## 2. Widerrufsbelehrung

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (RIKOM GmbH, Hermann-Petersilge-Str.10, 07422 Bad Blankenburg, Telefonnummer: 036741 683683, Faxnummer: 036741 683684, E-Mail: [service@rikom-gmbh.de](mailto:service@rikom-gmbh.de)) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder per E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

## 3. Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Ende der Widerrufsbelehrung

1. Produkt - Tarife

Tarife Internet mit Telefonie, 24 Monate Mindestvertragslaufzeit						Einstiegspreis von 18,90 € gilt nur für Neukunden	
Name	Anschlussart	Download	Upload	Laufzeit	Festnetzflat	mtl. Preis inkl. MwSt	
IP 25	DSL, Glasfaser	25 MBit/s	5 MBit/s	24 Monate	ja	1.- 6. Monat	18,90 €, ab dem 7. Monat 34,90 €
IP 50	DSL, Glasfaser	50 MBit/s	10 MBit/s	24 Monate	ja	1.- 6. Monat	18,90 €, ab dem 7. Monat 39,90 €
IP 100	DSL, Glasfaser	100 MBit/s	40 MBit/s	24 Monate	ja	1.- 6. Monat	18,90 €, ab dem 7. Monat 44,90 €
IP 250	Glasfaser	250 MBit/s	40 MBit/s	24 Monate	ja	1.- 6. Monat	18,90 €, ab dem 7. Monat 54,90 €
IP 500	Glasfaser	500 MBit/s	200 MBit/s	24 Monate	ja	ab dem 1. Monat 64,90 €	
IP 1000	Glasfaser	1000 MBit/s	500 MBit/s	24 Monate	ja	ab dem 1. Monat 89,90 €	
Tarife Internet, 24 Monate Mindestvertragslaufzeit						Einstiegspreis von 18,90 € gilt nur für Neukunden	
IP 25 surf	DSL, Glasfaser	25 MBit/s	5 MBit/s	24 Monate	--	1.- 6. Monat	18,90 €, ab dem 7. Monat 27,90 €
IP 50 surf	DSL, Glasfaser	50 MBit/s	10 MBit/s	24 Monate	--	1.- 6. Monat	18,90 €, ab dem 7. Monat 32,90 €
IP100 surf	DSL, Glasfaser	100 MBit/s	40 MBit/s	24 Monate	--	1.- 6. Monat	18,90 €, ab dem 7. Monat 37,90 €
IP 250 surf	Glasfaser	250 MBit/s	40 MBit/s	24 Monate	--	1.- 6. Monat	18,90 €, ab dem 7. Monat 47,90 €
IP 500 surf	Glasfaser	500 MBit/s	200 MBit/s	24 Monate	--	ab dem 1. Monat 57,90 €	
IP 1000 surf	Glasfaser	1000 MBit/s	500 MBit/s	24 Monate	--	ab dem 1. Monat 82,90 €	
Tarife Telefonie, 6 Monate Mindestvertragslaufzeit							
Name	Anschlussart	Rufnummern	Sprachkanal	Laufzeit	Festnetzflat	Kosten ins dt. Mobilnetz	mtl. Preis inkl. MwSt.
Basic	DSL, Glasfaser	2	2	6 Monate	1,79 ct/min	14,9 ct/min	14,90 €
Profi	DSL, Glasfaser	5	2	6 Monate	ja	100 Freiminuten, danach 14,9 ct/min	19,90 €
Premium	DSL, Glasfaser	5	2	6 Monate	ja	200 Freiminuten, danach 14,9 ct/min	24,90 €
Tarife Internet mit Telefonie, 12 Monate Mindestvertragslaufzeit							
Name	Anschlussart	Download	Upload	Laufzeit	Festnetzflat	mtl. Preis inkl. MwSt	
IP 25	DSL, Glasfaser	25 MBit/s	5 MBit/s	12 Monate	ja	ab dem 1. Monat 42,90 €	
IP 50	DSL, Glasfaser	50 MBit/s	10 MBit/s	12 Monate	ja	ab dem 1. Monat 48,90 €	
IP 100	DSL, Glasfaser	100 MBit/s	40 MBit/s	12 Monate	ja	ab dem 1. Monat 55,90 €	
IP 250	Glasfaser	250 MBit/s	40 MBit/s	12 Monate	ja	ab dem 1. Monat 67,90 €	
IP 500	Glasfaser	500 MBit/s	200 MBit/s	12 Monate	ja	ab dem 1. Monat 80,90 €	
IP 1000	Glasfaser	1000 MBit/s	500 MBit/s	12 Monate	ja	ab dem 1. Monat 111,90 €	
Tarife Internet, 12 Monate Mindestvertragslaufzeit							
IP 25 surf	DSL, Glasfaser	25 MBit/s	5 MBit/s	12 Monate	--	ab dem 1. Monat 33,90 €	
IP 50 surf	DSL, Glasfaser	50 MBit/s	10 MBit/s	12 Monate	--	ab dem 1. Monat 40,90 €	
IP100 surf	DSL, Glasfaser	100 MBit/s	40 MBit/s	12 Monate	--	ab dem 1. Monat 46,90 €	
IP 250 surf	Glasfaser	250 MBit/s	40 MBit/s	12 Monate	--	ab dem 1. Monat 58,90 €	
IP 500 surf	Glasfaser	500 MBit/s	200 MBit/s	12 Monate	--	ab dem 1. Monat 71,90 €	
IP 1000 surf	Glasfaser	1000 MBit/s	500 MBit/s	12 Monate	--	ab dem 1. Monat 102,90 €	

2. Bereitstellung Breitbandanschluss

Produkt	Beschreibung	einmaliger Preis inkl. MwSt.
Bereitstellung Breitbandanschluss mit Techniker	Vor Ort Installation und Einrichtung des Routers oder Modem	99,00 €
Bereitstellung Breitbandanschluss ohne Techniker	Eigeninstallation	49,00 €
Bereitstellung Telefonanschluss		25,00 €

3. optionale Leistungen

Produkt	Beschreibung	mtl. Preis inkl. MwSt.
Feste öffentl. IPv4-Adresse	Zugewiesene IP-Adresse mtl. kündbar	4,90 €
IPv4 Transfernetz	je nach Größe	ab 9,90 €

4. Hardware Router

Produkt	Beschreibung	Preis inkl. MwSt.
Kauf AVM Fritzbox 5530	Geeignet für einen Glasfaseranschluss	165,00 €
Kauf AVM Fritzbox 7530	Geeignet für einen VDSL2-, Vectoring-, Supervectoringanschluss	119,00 €
Kauf AVM Fritzbox 7590	Geeignet für einen VDSL2-, Vectoring-, Supervectoringanschluss	199,00 €
Miete AVM Fritzbox 5530	Geeignet für einen Glasfaseranschluss	mtl. 6,90 €
Miete AVM Fritzbox 7530	Geeignet für einen VDSL2-, Vectoring-, Supervectoringanschluss	mtl. 4,90 €
Miete AVM Fritzbox 7590	Geeignet für einen VDSL2-, Vectoring-, Supervectoringanschluss	mtl. 8,90 €

**5. Hardware**

Produkt	Beschreibung	Preis inkl. MwSt.
AVM Fritz!Repeater 2400		84,90 €
AVM Fritz!Repeater 3000		119,00 €
AVM Fritz!Fon C6		67,90 €
AVM Fritz!Fon C5		75,90 €
AVM Fritz!Fon C4		47,90 €
AVM Fritz!Powerline 1260E Set		135,90 €
Medienconverter RJ-45 auf SFP		55,00 €

**6. Telefonieleistungen optional**

Produkt	Beschreibung	Preis inkl. MwSt.
Sprachverbindung ins Festnetz	Außerhalb der Telefonflatrate	1,79 ct/min
Sprachverbindung ins Mobilfunknetz	Außerhalb der Mobilfunkflatrate	14,9 ct/min
zusätzliche Rufnummer (bis insgesamt 10 Rufnummern)		1,49 €
zusätzlicher Sprachkanal		4,90 €
Mobilfunkflatrate in alle dt. Mobilfunknetze		14,90 €
Auslandsflatrate S	Flatrate ins Festnetz der Länder Australien (ohne Norfolkinsel und Antarktis-Territorium), Belgien, Dänemark, Finnland, Frankreich (ohne Überseegebiete), Griechenland, Großbritannien (ohne Überseegebiete), Irland, Italien, Kanada, Luxemburg, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Schweden, Spanien, Tschechische Republik, USA	5,90 €
Auslandsflatrate M	Flatrate ins Festnetz der Länder der Auslandsflatrate S sowie Argentinien, Brasilien, Bulgarien, China, Hongkong, Indien, Island, Israel (ohne Palästina), Japan, Kroatien, Liechtenstein, Malaysia, Malta, Mexiko, Neuseeland, Puerto Rico, Rumänien, Russland, Schweiz, Singapur, Slowakei, Slowenien, Südafrika, Südkorea, Taiwan, Thailand, Türkei, Ungarn, Venezuela, Zypern	14,90 €

**7. Verbindungspreise Kurzwahl und Sonderrufnummern**

Beschreibung	Rufnummer	Taktung	Preis inkl. MwSt.
Notruf	110, 112	--	kostenlos
Freecall	0800, 00800	--	kostenlos
Shared-Cost-Service	01801 01802 01803 01804, 01806 01805, 01807	min pro Verbindung min pro Verbindung min	3,9 ct/min 6 ct 9 ct/min 20 ct 14 ct/min
Vote Call	01371, 01375 01372, 01373, 01374, 0138 01376 01377 01378, 01379	pro Verbindung min pro Verbindung pro Verbindung pro Verbindung	14 ct 14 ct/min 25 ct 100 ct 50 ct
Nationale Teilnehmerrufnummer (NTR)	032	min	3 ct/min
Persönliche Rufnummer	0700	min	15,9 ct/min
Auskunft Telegate T-Com Ausland FRED DB Reiseservice	11877, 11887, 11880 11833 11834 11811 11861	min min min min min	199 ct/min 199 ct/min 199 ct/min 199 ct/min 237 ct/min
Skyper	01692, 01693 016953	pro Gespräch pro Gespräch	59 ct 145 ct
Cityruf	0164 0168, 01690, 01691 016951, 016952, 016959	min min min	2,4 ct/min 22 ct/min 7,5 ct/min
Premium Dienste	0900	Preis wird vom Diensteanbieter festgelegt	
VPN Dienste	0181 - 0185	Preis wird vom Diensteanbieter festgelegt	

**8. Verbindungspreise Kurzwahl und Sonderrufnummern**

Zone	Länder	Festnetz Preis inkl. MwSt	Mobil Preis inkl. MwSt
Ausland 1	Belgien, Dänemark, Finnland, Frankreich (ohne Überseegebiete), Großbritannien (ohne Überseegebiete), Irland, Italien (inkl. Vatikanstadt), Kanada, Liechtenstein, Luxemburg, Niederlande, Norwegen, Österreich, Schweden, Spanien (inkl. kanarische Inseln), USA	6,90 ct/min	22,90 ct/min
Ausland 2	Andorra, Estland, Griechenland, Island, Kroatien, Lettland, Litauen, Monaco, Polen, Portugal (inkl. Azoren und Madeira), Slowakische Republik, Slowenien, Tschechische Republik, Ungarn, Zypern	9,90 ct/min	22,90 ct/min
Ausland 3	Bulgarien, Französisch-Guayana, Guadeloupe, La Réunion, Malta, Martinique, Mayotte, Rumänien, Saint-Martin	19,90 ct/min	22,90 ct/min
Ausland 4	Albanien, Bosnien-Herzegowina, Gibraltar, Israel (ohne Palästina), Mazedonien, Moldau, Montenegro, Russische Föderation, San Marino, Schweiz, Serbien, Türkei, Ukraine, Weißrussland	19,90 ct/min	46,90 ct/min
Ausland 5	Argentinien, Australien (ohne Norfolkinsel und Antarktis-Territorium) Bahamas, Brasilien, Chile, China, Ecuador, Georgien, Hongkong, Libanon, Japan, Korea (Süd), Kasachstan, Malaysia, Neuseeland, Mexiko, Singapur, Syrien, Taiwan, Tunesien, Venezuela	39,90 ct/min	66,90 ct/min
Ausland 6	Algerien, Armenien, Benin, Bhutan, Costa Rica, Dominikanische Republik, Guyana, Guatemala, Iran, Jordanien, Kirgisistan, Kolumbien, Libyen, Malawi, Marokko, Namibia, Simbabwe, Südafrika, Swasiland, Tadschikistan, Turkmenistan, Uganda, Uruguay, Usbekistan	79,90 ct/min	106,90 ct/min
Ausland 7	Alle oben nicht aufgeführten Auslandsziele	129,90 ct/min	156,90 ct/min

**9. sonstige Leistungen**

Produkt	Beschreibung	Preis inkl. MwSt.
Sonstige Service- und Installationsarbeiten	je 15 min (Mo - Fr von 08:00 bis 16:30)	22,49 €
Zusätzliche Technikeranfahrt		49,00 €
Versandkosten Router		9,90 €
Rechnungsversand		3,00 €
Teamviewer Sitzung		1,29 €/min

## Datenschutzhinweise

Die nachfolgenden Hinweise zum Datenschutz dienen der Erfüllung der Informationspflicht gemäß Art. 13 ff. DSGVO bezüglich der Verarbeitung personenbezogener Daten.

I. Namen und die Kontaktdaten des Verantwortlichen:  
RIKOM GmbH,  
vertr. durch die Geschäftsführung,  
Hermann-Petersilge-Str. 10, 07422 Bad Blankenburg

II. Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten:  
RIKOM GmbH  
Datenschutzbeauftragter  
Hermann-Petersilge-Str. 10, 07422 Bad Blankenburg  
E-Mail: datenschutz@rikom-gmbh.de

III. Zwecke und Rechtsgrundlage der Verarbeitung: Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zu den nachfolgenden Zwecken auf den jeweils dort genannten Rechtsgrundlagen:

### 1. Auf welcher rechtlichen Grundlage verarbeitet die RIKOM Ihre Daten?

Wir verarbeiten Ihre Daten nach den Regeln der europäischen und der deutschen Datenschutzgesetze (die im Folgenden genannten Vorschriften sind solche der europäischen Datenschutz-Grundverordnung, kurz DSGVO), d. h. nur, soweit und solange es für die Erfüllung eines Vertrags mit Ihnen oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Ihre Anfrage erfolgen, erforderlich ist (Art. 6 Abs. 1 b DSGVO) oder Sie eine entsprechende Einwilligung in die Verarbeitung erteilt haben (Art. 6 Abs. 1 a DSGVO) oder die Verarbeitung zur Wahrung berechtigter Interessen von uns oder Dritten erforderlich ist, z. B. in folgenden Fällen: Geltendmachung von Ansprüchen, Verteidigung bei Rechtsstreitigkeiten; Erkennung und Beseitigung von Missbrauch; Verhinderung und Aufklärung von Straftaten; Gewährleistung des sicheren IT-Betriebs der RIKOM; Art. 6 Abs. 1 f DSGVO. Oder aufgrund rechtlicher Verpflichtung, z. B. Aufbewahrung von Unterlagen für handels- und steuerrechtliche Zwecke (Art. 6 Abs. 1 c DSGVO), oder im öffentlichen Interesse (Art. 6 Abs. 1 e DSGVO).

### 2. Welche Rechte habe Sie?

Sie haben das Recht,

- Auskunft zu verlangen zu Kategorien der verarbeiteten Daten, Verarbeitungszwecken, etwaigen Empfängern der Daten, der geplanten Speicherdauer (Art. 15 DSGVO);
- die Berichtigung bzw. Ergänzung unrichtiger bzw. unvollständiger Daten zu verlangen (Art. 16 DSGVO);
- eine erteilte Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen (Art. 7 Abs. 3 DSGVO);
- einer Datenverarbeitung, die aufgrund eines berechtigten Interesses erfolgen soll, aus Gründen zu widersprechen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben (Art. 21 Abs. 1 DSGVO);
- in bestimmten Fällen im Rahmen des Art. 17 DSGVO die Löschung von Daten zu verlangen - insbesondere soweit die Daten für den vorgesehenen Zweck nicht mehr erforderlich sind bzw. unrechtmäßig verarbeitet werden, oder Sie Ihre Einwilligung gemäß oben (c) widerrufen oder einen Widerspruch gemäß oben (d) erklärt haben;
- unter bestimmten Voraussetzungen die Einschränkung von Daten zu verlangen, soweit eine Löschung nicht möglich bzw. die Löschpflicht streitig ist (Art. 18 DSGVO);
- auf Datenübertragbarkeit, d. h. Sie können Ihre Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem gängigen maschinenlesbaren Format wie z. B. CSV erhalten und ggf. an andere übermitteln (Art. 20 DSGVO);
- sich bei der zuständigen Aufsichtsbehörde über die Datenverarbeitung zu beschweren (für Telekommunikationsverträge: Bundesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit; im Übrigen: Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Thüringen).

### 3. Führt die RIKOM Bonitätsprüfungen durch und arbeitet sie mit Wirtschaftsauskunfteien zusammen?

Die RIKOM führt vor Vertragsabschluss eine Bonitätsprüfung durch, wenn sie Leistungen erbringen soll, die erst später vergütet werden. Zweck ist, sich vor Zahlungsausfällen zu schützen. Zur Prüfung Ihrer Bonität verwenden wir Daten zu Ihrer Person und Zahlungserfahrungen aus bestehenden Verträgen. Dabei handelt es sich um Angaben wie Name, Adresse, Geburtsdatum und Kundennummer, die Laufzeit Ihrer Verträge, Ihre Auftragshistorie, Zahlungsabwicklungen und Umsatzzahlen. Falls vorhandene Daten für eine Prüfung nicht ausreichen, holen wir auch Auskünfte von Wirtschaftsauskunfteien und Inkassounternehmen ein. Dazu übermitteln wir an diese Ihren Namen, Adresse, Geburtsdatum und IBAN. Falls wir Daten von Auskunfteien oder Inkassounternehmen erhalten, nutzen wir im Bedarfsfall zusätzlich das Scoring. Dabei wird die Wahrscheinlichkeit berechnet, mit der ein Kunde seinen Zahlungsverpflichtungen vertragsgemäß nachkommen wird. Das Scoring beruht auf einem mathematisch-statistisch anerkannten und bewährten Verfahren.

Mit folgenden Wirtschaftsauskunfteien und Inkassounternehmen arbeiten wir zusammen:

SCHUFA Holding AG, CRIF Bürgel GmbH.

Das Ergebnis der Bonitätsprüfung speichern wir für ein Jahr. Rechtsgrundlage dieser Datenverarbeitungen ist Artikel 6 Abs. 1 b DSGVO.

An die SCHUFA Holding AG und an die CRIF Bürgel GmbH übermitteln wir außerdem im Rahmen des Vertragsverhältnisses erhobene personenbezogene Daten über die Beantragung, die Durchführung und Beendigung desselben sowie Daten über nicht vertragsgemäßes oder betrügerisches Verhalten. Rechtsgrundlagen für diese Übermittlungen sind Artikel 6 Abs. 1 b und f DSGVO.

Die SCHUFA und CRIF Bürgel verarbeiten die erhaltenen Daten und verwenden sie auch zum Zwecke des Scorings, um ihren Vertragspartnern im Europäischen Wirtschaftsraum und in der Schweiz sowie ggf. weiteren Drittländern (sofern zu diesen ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission besteht) Informationen unter anderem zur Beurteilung der Kreditwürdigkeit von natürlichen Personen zu geben. Unabhängig vom Bonitätsscoring unterstützt die SCHUFA ihre Vertragspartner durch Profilbildungen bei der Erkennung auffälliger Sachverhalte (z. B. zum Zwecke der Betrugsprävention im Versandhandel). Hierzu erfolgt eine Analyse von Anfragen von Vertragspartnern der SCHUFA, um diese auf potenzielle Auffälligkeiten hin zu prüfen. In diese Berechnung, die für den jeweiligen Vertragspartner individuell erfolgt, können auch Anschriftendaten, Informationen ob und in welcher Funktion in allgemein zugänglichen Quellen ein Eintrag zu einer Person des öffentlichen Lebens mit übereinstimmenden Personendaten existiert, sowie aggregierte statistische Informationen aus dem SCHUFA-Datenbestand einfließen. Auswirkungen auf die Bonitätsbeurteilung und das Bonitätsscoring hat dieses Verfahren nicht.

Nähere Informationen zur Tätigkeit der SCHUFA und der CRIF Bürgel finden Sie unter [www.schufa.de/datenschutz](http://www.schufa.de/datenschutz) bzw. [www.crifbuergel.de/de/datenschutz](http://www.crifbuergel.de/de/datenschutz).

Rechtsgrundlage dieser Datenverarbeitung ist Artikel 6 Abs. 1 f DSGVO.

### 4. Werden meine Daten für Zwecke der Werbung oder Marktforschung verwendet?

Für Werbung oder Marktforschung verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten, soweit Sie eingewilligt haben; die Einwilligung können Sie jederzeit für die Zukunft widerrufen. Auf die Möglichkeit zum Widerruf weisen wir Sie bei Einholung einer Einwilligung hin. Abweichende Regelungen gelten, wenn Sie online sind, also auf unseren Internet-Seiten surfen oder unsere Apps nutzen. Informationen hierzu finden Sie in den Datenschutzhinweisen des jeweiligen Online-Angebots.

### 5. An wen gibt die RIKOM meine Daten weiter?

Un sogenannte Auftragsverarbeiter, das sind Unternehmen, die wir im gesetzlich vorgesehenen Rahmen mit der Verarbeitung von Daten beauftragen, Art. 28 DSGVO (Dienstleister, Erfüllungsgehilfen). Die RIKOM bleibt auch in dem Fall weiterhin für den Schutz Ihrer Daten verantwortlich. Wir beauftragen Unternehmen insbesondere in folgenden Bereichen: IT, Vertrieb, Marketing, Finanzen, Beratung, Kundenservice, Personalwesen, Logistik, Druck.

An Kooperationspartner, die in eigener Verantwortung Leistungen für Sie bzw. im Zusammenhang mit Ihrem RIKOM-Vertrag erbringen. Dies ist der Fall, wenn Sie Leistungen solcher Partner bei uns beauftragen oder wenn Sie in die Einbindung des Partners einwilligen oder wenn wir den Partner aufgrund einer gesetzlichen Erlaubnis einbinden. Ergänzend strebt die RIKOM Kooperationen mit anderen Service Anbietern an (z.B. Smart Home Services). Wenn Sie auch Nutzer dieser Services sind, können Sie Ihr jeweiliges Konto mit diesen verknüpfen. Diese Verknüpfung muss von Ihnen für jeden Service separat durchgeführt werden. Sobald Sie eine Verknüpfung vorgenommen haben, können die personenbezogenen Daten, die in diesen Datenschutzhinweisen aufgeführt sind, aus Ihrem jeweiligen Konto für den entsprechenden Service genutzt werden. Der jeweilige Service Anbieter informiert Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten.

**Aufgrund gesetzlicher Verpflichtung:** In bestimmten Fällen sind wir gesetzlich verpflichtet, bestimmte Daten an die anfragende staatliche Stelle zu übermitteln. Beispiel:

Nach Vorlage eines Gerichtsbeschlusses sind wir gemäß § 101 Urheberrechtsgesetz verpflichtet, Inhabern von Urheber- und Leistungsschutzrechten Auskunft über Kunden zu geben, die urheberrechtlich geschützte Werke in Internet-Tauschbörsen angeboten haben sollen.

**6. Wo werden meine Daten verarbeitet?**

Ihre Daten werden grundsätzlich in Deutschland und im europäischen Ausland verarbeitet. Findet eine Verarbeitung Ihrer Daten in Ausnahmefällen auch in Ländern außerhalb der Europäischen Union (also in sog. Drittstaaten) statt, geschieht dies, soweit Sie hierin ausdrücklich eingewilligt haben oder es für unsere Leistungserbringung Ihnen gegenüber erforderlich ist oder es gesetzlich vorgesehen ist (Art.49 DSGVO). Darüber hinaus erfolgt eine Verarbeitung Ihrer Daten in Drittstaaten nur, soweit durch bestimmte Maßnahmen sichergestellt ist, dass hierfür ein angemessenes Datenschutzniveau besteht (z. B. Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission oder sog. geeignete Garantien, Art. 44ff. DSGVO).